

An Bord um **Fhaisnéis** do Shaoránaigh
faisnéis · comhairle · tacaíocht



Rialtas na hÉireann
Government of Ireland

An Bhoird um
Fhaisnéis do
Shaoránaigh

Tuarascáil Bhliantúil
2025

Clár Ábhar

Uimhreacha 2025	3	Ár Straitéis	17	Aguisíní	71
Réamhrá an Chathaoirligh	8	Cuspóir Straitéiseach 1: Inrochtaineacht agus Soláthar Seirbhíse	18	Cairt Seirbhísí do Chustaiméirí	72
Brollach an POF	10	Cuspóir Straitéiseach 2: Cumarsáid agus Rannpháirtíocht	35	Nochtadh Cosanta 2025	73
Maidir leis an mBord um Fhaisnéis do Shaoránaigh	12	Cuspóir Straitéiseach 3: Teicneolaíocht agus Tacaíochtaí	56	Inbhuanaitheacht	74
Ár bhFís	13	Cuspóir Straitéiseach 4: Maoirseacht agus Comhoibriú a Dhéanamh	61	Acht na dTeangacha Oifigiúla	75
Ár Misean	13	Cuspóir Straitéiseach 5: Éifeachtúlacht agus Críochnúlacht a Léiriú	67	Maoiniú Curtha ar Fáil do Chuideachtaí Soláthair Seirbhíse	76
Ár Luachanna	14			Ag Tacú leis an tSochaí	79
Comhaltaí Boird 2025	15			Acraimneacha agus Sainmhínithe	80
Cairt Eagraíochta	16				

Uimhreacha 2025

suíomh gréasáin citizensinformation.ie



Líon na n-úsáideoirí a thug cuairt ar citizensinformation.ie:

8,637,280

bailítear staitisticí shuíomh gréasáin citizensinformation.ie ag baint úsáid as Google Analytics (GA4) agus ní ghabhtar ach úsáideoirí a ghlac le fianáin agus iad ag brabhsáil an tsuímh gréasáin.



Amharc leathanaigh in 2025:

27,434,492



Ag deireadh 2025, reáchtáil citizensinformation.ie

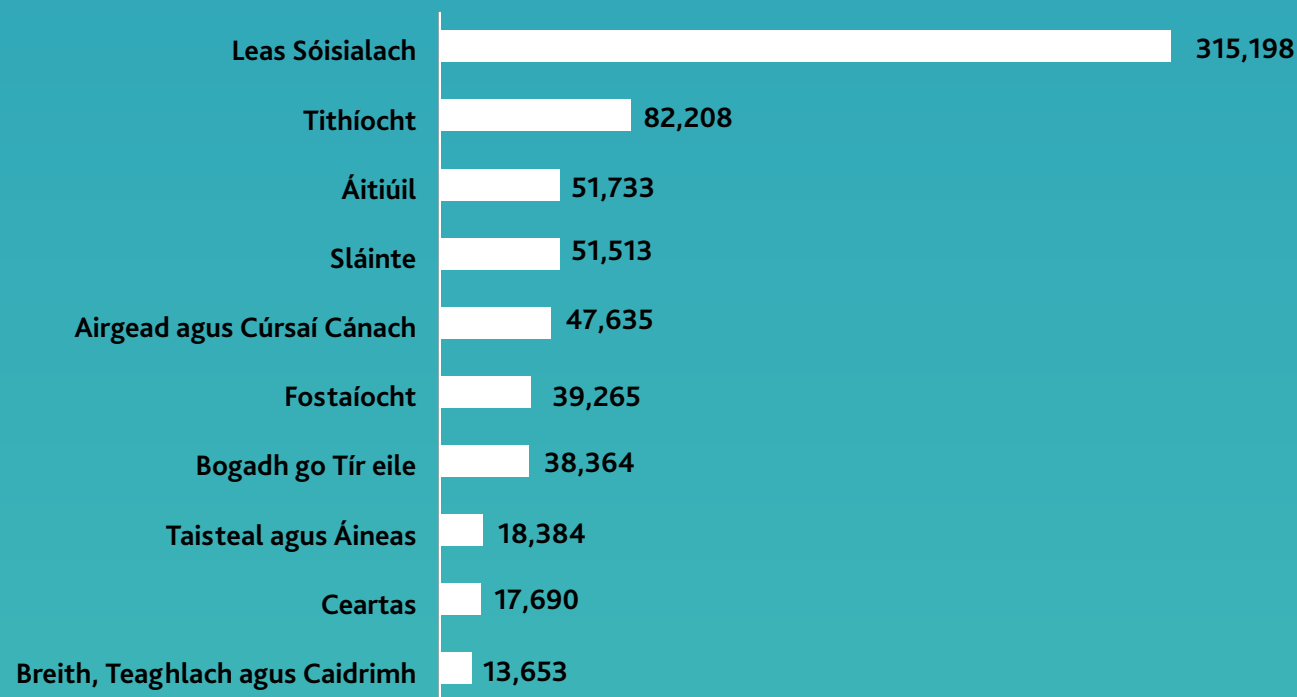
1,388

leathanach ábhair



Seirbhís um Fhaisnéis do Shaoránaigh

Na 10 gCatagóir Iarratais SFS Ba Mhó in 2025:



Tuairisceáin Beartais Shóisialta in 2025:

7,847

Tuairisceáin Beartais Shóisialta* arna gcur isteach ag Seirbhísí um Fhaisnéis do Shaoránaigh agus ag an tSeirbhís Teileafóin Faisnéise do Shaoránaigh



Daoine a fuair cabhair
ó SFS in 2025:

384,088



Ceisteanna freagartha
ag SFS in 2025:

708,857

* Nuair a bhraitheann Oifigeach Faisnéise go bhfuil deacracht ar leith ag cliant agus é ag iarraidh rochtain a fháil ar sheirbhísí sóisialta nó poiblí, cuireann sé tuairisc ghairid anaithnidithe faoin gceist faoi bhráid an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh agus tugtar Tuairisceán Beartais Shóisialta air sin.

Abhcóideacht na Seirbhíse um Fhaisnéis do Shaoránaigh



Cásanna abhcóideachta gearrthéarmacha nua in 2025

9,913



Cásanna abhcóideachta a osclaíodh amhail an 31 Nollaig 2025

988



Cásanna abhcóideachta nua

1,638

An tSeirbhís Teileafóin um Fhaisnéis do Shaoránaigh



Glaos freagartha ag an tSeirbhís Teileafóin Faisnéis do Shaoránaigh (CIPS) in 2025

111,472



Comhráite gréasáin CIPS freagartha

1,792





Seirbhís Buiséadaithe agus Comhairle Airgid



Cliant nua de chuid na Seirbhíse Buiséadaithe agus Comhairle Airgid (SBCA) in 2025

16,526



Glaonna ar Líne chabhrach SBCA in 2025

17,670



Cliant nua a fuair cúnamh ó chomhairleoir Tiomnaithe um Riaráistí Morgáiste

1,661

An tSeirbhís Abhcóideachta Náisiúnta do Dhaoine faoi Mhíchumas



Fiosrúcháin tosaigh nua

3,481



Cásanna cumhachtaithe nua

982



Cásanna ionadaíocha nua

413

Tosaíonn gach teagmháil leis an tSeirbhís Abhcóideachta Náisiúnta do Dhaoine faoi Mhíchumas mar fhiosrúchán tosaigh. Cuirfear méid áirithe díobh sin ar aghaidh chuig cás Cumhachtaithe agus beidh ionadaíocht ó Abhcóide ag teastáil ó fhothacar díobh sin agus cuirfear ar aghaidh iad chuig cás Ionadaí

Seirbhís Ateangaireachta na Teanga Comharthaíochta



Ceapacháin arna soláthar
ag Seirbhís Ateangaireachta
Chianda na hÉireann
de chuid Sheirbhís
Ateangaireachta na Teanga
Comharthaíochta

8,197



Líon na ndaoine a bhain
leas as Scéim Dearbhán um
Ionchuimsiú Sóisialta de chuid
Theanga Chomharthaíochta
na hÉireann

419

Clár Ateangairí Theanga Chomharthaíochta na hÉireann



Ateangairí Theanga
Chomharthaíochta na
hÉireann cláraithe ag
deireadh 2025

123



Réamhrá an Chathaoirligh

Catherine Heaney, Cathaoirleach



De réir mar a thagann deireadh le mo théarma mar Chathaoirleach agus déanaim machnamh ar mo chúig bliana leis an mBord um Fhaisnéis do Shaoránaigh, táim an-bhródúil as an méid atá bainte amach ag an eagraíocht agus as an dul chun cinn atá déanta aici.

Tá an chéad cheann de thrí thimthriall straitéise curtha i gcrích anois, inar dhírigh BFS ar rialachas, ar mhaoirseacht, ar chórais, ar thuairisciú agus ar chaighdeán. Féachfaidh ár gcéad straitéis eile le seirbhísí BFS agus seirbhísí na gcuideachtaí a mhaoinimid a leathnú agus a fheabhsú, chomh maith leis na seirbhísí sin a chur chun cinn agus a chur in iúl ionas gur féidir iad a aithint as a bhfuil iontu – gnéithe riachtanacha de bhonneagar daonlathach na hÉireann.

In 2025, rinneadh ceiliúradh ar chúig bliana fichead ó bunaíodh BFS, agus tá fadbhreathnaitheacht an iliomad daoine a bhfuil baint acu le tógáil agus forbairt na seirbhíse chomh soiléir sin anois, agus tá mífhaisnéis, bréagaisnéis agus cluainfhaisnéis lena bhfuil muinín an phobail á creimeadh agus an bonn á bhaint ó institiúidí daonlathacha.

Le rochtain ar fhaisnéis chruinn shoiléir, tá sé de chumhacht ag daoine cinntí níos fearr a dhéanamh, pleananna níos fearr a dhéanamh, a bheith ag súil le torthaí níos fearr. Nuair a chuireann tú treoir agus abhcóideacht neamhspleách leis, tá deis ag gach duine in Éirinn a bheith níos rannpháirtí sa tsochaí.



Le rochtain ar fhaisnéis chruinn shoiléir, tá sé de chumhacht ag daoine cinntí níos fearr a dhéanamh, pleananna níos fearr a dhéanamh, a bheith ag súil le torthaí níos fearr.

Ba mhór an phribhléid dom BFS a fheiceáil ag fás i muinín sa staid nua seo ina bhfuilimid anois. Mar chuid den tuarascáil seo, is féidir leat léamh faoi Sheirbhís Cabhrach Digití na Seirbhíse um Fhaisnéis do Shaoránaigh, faoi thionscnaimh SBCA sa litearthacht airgeadais, nó faoi aistriú BFS féin chuig an intleacht shaorga leis an mbota comhrá, AskCI.

Ceann de bhuaicphointí mo thréimhse ar an mBord ab ea agallamh a chur ar an gCoimisinéir McGrath maidir le Sciath Eorpach don Daonlathas ag ócáid de chuid BFS i mí na Samhna 2025. Tá Éire i gcroílár na n-iarrachtaí chun an daonlathas a chothú agus chun tacú leis, agus, sa mhéid a d'fhéadfadh a bheith ina ré chorrach, measaim gur spreagadh mór é sin.

Chuir go leor comhghleacaithe suntasacha go mór le mo chuid ama ar an mBord. Ba mhaith liom buíochas a ghabháil ar dtús le foireann iontach BFS as a bheith ag iarraidh feabhas a chur ar na seirbhísí a sholáthraíonn siad i gcónaí. Faoi stiúir Graham Long, coinníonn siad a súile go daingean ar leas an phobail agus ar fhís, misean agus luachanna BFS. Cuidíonn na comhaltaí boird, an fhoireann,

foireann scéimeanna agus oibrithe deonacha SFS, CIPS, SBCA, SBCA LS, Tacaíocht SBCA, SAN, an SATC agus RISLI le daoine ag gach céim den saol agus i ngach cás – agus táim fíorbhuíoch as sin. Ba mhaith liom buíochas a ghabháil leis na hAíre Coimirce Sóisialaí reatha agus roimhe seo, Dara Calleary agus Heather Humphreys, mar aon le foireann na Roinne Coimirce Sóisialaí, as BFS agus na Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse a chur chun cinn. Ar deireadh, ba mhaith liom buíochas a ghabháil le mo chomhghleacaithe ar an mBord, san am a chuaigh thart agus san am i láthair, as an tiomantas gan teip a thug siad dá ról agus as an tacaíocht a léirigh siad dom go pearsanta mar Chathaoirleach. Creidim go bhfuil BFS in áit mhaith don todhchaí – táim ag tnúth lena fheiceáil go leanfaidh sé de bheith ag forbairt agus de bheith faoi bhláth.



Catherine Heaney,
Cathaoirleach



**Tá Éire i gcroílár na
n-iarrachtaí chun an
daonlathas a chothú
agus chun tacú leis.**

Brollach an POF

Graham Long, Príomhoifigeach Feidhmiúcháin



Bliain chomórtha a bhí in 2025 don Bhord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) agus do na cuideachtaí a mhaoinímid, agus BFS 25 bliain ar an bhfód, 20 bliain á chomóradh ag SBCA Náisiúnta don Lucht Siúil agus 50 bliain seirbhíse á cheiliúradh ag na Seirbhísí um Fhaisnéis do Shaoránaigh do dhaoine in Éirinn. Léiríonn na garspriocanna sin conas is féidir le seirbhísí forbairt agus oiriúnú, agus iad fós ábhartha ar feadh leathchéad bliain d'athruithe eacnamaíocha, sóisialta agus teicneolaíocha.

I gcás BFS, ba í 2025 an bhliain freisin inar tháinig an intleacht shaorga i bhfeidhm i ndáiríre. Laghdaíodh trácht ar ár suíomh gréasáin, agus tháinig fás suntasach ar fhreagraí IS, rud a léiríonn athrú suntasach ar an gcaoi a n-idirghníomhaíonn daoine le faisnéis. Is uirlis iontach iad samhlacha intleachta saorga chun faisnéis a bhailiú agus a chur i láthair, ach, tá gá le faisnéis chruinn chun freagraí cruinne a ghiniúint.

Le seoladh ár n-uirlise intleachta saorga féin i mí na Nollag 2025, is eagraíocht ionchuir IS é BFS anois, nó cuid de ar a laghad.

Maidir leis na cuideachtaí a mhaoinímid agus a dtacaímid leo, ba bhliain ghnóthach í 2025 le go leor forbairtí spreagúla. Lean na Seirbhísí um Fhaisnéis do Shaoránaigh den tSeirbhís Cabhrach Digití a leathnú agus sheol siad a straitéis nua, Saoránaigh a Nascadh lena Chéile. Bhí na Seirbhísí Buiséadaithe agus Comhairle Airgid gníomhach go háirithe i litearthacht airgeadais, lena n-áirítear trí Sheachtain Airgid Dhomhanda agus tríd an gcúrsa nuálach ar líne "Ullmhacht Airgeadais ar feadh an tSaoil". Leagadh béim ar leith ar mhéadrachtaí tionchair agus ar shuirbhéanna custaiméirí ar fud na gcuideachtaí go léir, forbairt a chuirfidh go mór leis an gcaoi a ndéantar tionchar na seirbhísí a thomhas agus a chur in iúl.



Léiríonn na garspriocanna sin conas is féidir le seirbhísí forbairt agus oiriúnú, agus iad fós ábhartha ar feadh leathchéad bliain d'athruithe eacnamaíocha, sóisialta agus teicneolaíocha.



De réir mar a thagaimid go dtí deireadh timthriall straitéise amháin agus de réir mar a chuirimid tús le ceann eile, tá BFS ag bogadh chun rochtain agus cumarsáid a leathnú.

In BFS, d'fhéachamar chun cinn ar roinnt bealaí, lena n-áirítear straitéis chumarsáide agus straitéis dhigiteach a thabhairt chun críche, chomh maith le bheith ag obair ar uasghráduithe TFC agus AskCI. Mar is gnách, bhí an eagraíocht gnóthach i raon leathan réimsí, lena n-áirítear cúrsaí ríomhfhoghlama agus tuarascálacha beartais shóisialta a tháirgeadh, cumarsáid a bhainistiú do thionscadal Abhaile, maoirseacht a dhéanamh ar thorthaí airgeadais, teagmháil a dhéanamh leis an mBord agus le coistí, obair a dhéanamh ar chúrsaí áitribh, nuashonruithe a phostáil ar chainéil na meán sóisialta, caighdeáin cháilíochta a fhorbairt agus feachtais agus imeachtaí a eagrú. Seasann ár n-imeacht i mí na Samhna, Saoránaigh Eolasacha, Daonlathas Láidir, ag a raibh an Coimisinéir Michael McGrath mar phríomhchainteoir, amach as tábhacht na hoibre a rinne BFS agus na Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse a chur in iúl maidir le faisnéis, comhairle, comhairle fiachais agus abhcóideacht, agus an chaoi a bhfuil an obair seo mar bhonn agus taca leis an daonlathas stuama.

De réir mar a thagaimid go dtí deireadh timthriall straitéise amháin agus de réir mar a chuirimid tús le ceann eile, tá BFS ag bogadh chun rochtain agus cumarsáid a leathnú, chun bealaí digiteacha a bharrfheabhsú agus na seirbhísí

ríthábhachtacha aghaidh ar aghaidh a d'fhreastail ar neart daoine, chomh maith, a neartú le breis agus caoga bliain.

Ba mhaith liom buíochas a ghabháil le comhaltaí boird, oibrithe deonacha, foireann na scéime agus foireann na gCuideachtaí Soláthair Seirbhíse as an tacaíocht a thug siad dom go pearsanta agus do mo chomhghleacaithe i rith na bliana. Ba mhaith liom buíochas a ghabháil leis an Aire Coimirce Sóisialaí agus lena fhoireann sa Roinn as a gcúnamh agus a dtreoir. Ba mhaith liom buíochas a ghabháil le mo chomhghleacaithe in BFS as a dtoilteanas smaointe nua agus cuir chuige nua a chur i bhfeidhm, rud atá chomh riachtanach sna hamanna seo atá ag athrú go tapa. Ar deireadh, ba mhaith liom buíochas a ghabháil le comhaltaí an Bhoird agus go háirithe leis an gCathaoirleach, Catherine Heaney, a stiúir an eagraíocht le linn a téarma ar an mBord le fíis, creideamh agus soiléireacht cuspóra.

Graham Long,
Príomhfheidhmeannach

Maidir leis an mBord um Fhaisnéis do Shaoránaigh

Cé Muid Féin

Tacaíonn an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) le soláthar faisnéise, comhairle, comhairle airgid agus seirbhísí abhcóideachta don phobal. Bunaíodh BFS faoin Acht um Chomhairle, 2000, agus tagann sé faoi shainchúram na Roinne Coimirce Sóisialaí. Áirítear le sainordú reachtach BFS a chinntiú go bhfuil rochtain ag daoine aonair ar fhaisnéis chruinn, chuimsitheach agus shoiléir a bhaineann le seirbhísí sóisialta agus aiseolas a sholáthar ar bheartas sóisialta.

Cuireann BFS roinnt seirbhísí ar fáil go díreach don phobal, lena n-áirítear citizensinformation.ie agus mabs.ie. Seachadtar seirbhísí breise trí eagraíochtaí atá á maoiniú ag BFS, ar a dtugtar Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse.

22 Cuideachta Soláthair Seirbhíse de chuid an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh

Cuireann an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh maoirseacht agus bonneagar ar fáil do 22 Cuideachta Soláthair Seirbhíse, lena n-áirítear tacaíocht i dtaobh Teicneolaíocht Faisnéise agus Cumarsáide. Dá réir sin, cuireann na Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse seirbhísí túslíne ar fáil, agus is é a n-idirghníomhú le daoine den phobal a chuireann beocht i sainordú reachtach BFS.

Ocht Seirbhís réigiúnacha Faisnéise do Shaoránaigh (SFS):

SFS Bhaile Átha Cliath Theas, SFS Bhaile Átha Cliath Thuaidh, SFS Laighean Theas, SFS Laighean Thuaidh, SFS Chonnacht Thuaidh agus Uladh, SFS Chonnacht Theas, SFS Mhumhan Thuaidh, SFS Mhumhan Theas.

An tSeirbhís Teileafóin um Fhaisnéise do Shaoránaigh

Ocht Seirbhís réigiúnacha Buiséadaithe agus Comhairle Airgid (SBCA):

SBCA Bhaile Átha Cliath Thuaidh, SBCA Bhaile Átha Cliath Theas, SBCA Laighean Theas, SBCA Laighean Thuaidh, SBCA

Chonnacht Thuaidh agus Uladh, SBCA Chonnacht Theas, SBCA Mumhan Thuaidh, SBCA Mumhan Theas.

Tacaíocht SBCA

SBCA Náisiúnta don Lucht Siúil

An tSeirbhís Abhcóideachta Náisiúnta do Dhaoine faoi Mhíchumas

Seirbhís Ateangaireachta na Teanga Comharthaíochta

Clár Ateangairí Theanga Chomharthaíochta na hÉireann



Ár bhFís

Éire ina bhfuil rochtain réidh ag gach duine ar fhoinsé iontaofa neamhspleách faisnéise, comhairle agus abhcóideachta.



Ár Misean

Soláthar seirbhísí ardchaighdeán faisnéise, comhairle agus abhcóideachta don phobal a chumasú, bunaithe ar bhonn rialachais, córas agus caighdeán láidir.



Ár Luachanna



Infhaighteacht

Tacóimid le seirbhísí a fhorbairt agus a sholáthar ionas go mbeidh faisnéis, comhairle agus abhcóideacht iontaofa ar fáil don phobal i bhformáidí a chomhlíonann a gcuid riachtanas. Agus é sin á dhéanamh againn, beidh treoir láidir againn ó cheanglais ár nDualgais Earnála Poiblí, rud a chinnteoidh go dtabharfar tús áite dóibh siúd a bhfuil an tacaíocht is mó de dhíth orthu.

Comhoibreoimid leis an Roinn Coimirce Sóisialaí, na Cuideachtaí Soláthair Seirbhísí, úsáideoirí agus eagraíochtaí eile chun seirbhísí inrochtana, réidhe a dhearadh.



Inbhuanaitheacht

Déanfaimid breithniú ar an inbhuanaitheacht inár gcinnteoireacht uile agus inár mbealaí oibre, rud a chinnteoidh go mbeidh seirbhísí atá maoinithe ag BFS athléimneach agus oiriúnach don fheidhm san fhadtéarma.

Breithneofar inbhuanaitheacht i ndáil lenár n-ionad oibre, leis an gcomhshaol, le maoiniú, agus, thar aon rud eile, leis an gcaoi a soláthraítear seirbhísí don phobal.



Cuntasacht

Oibreoimid córais láidre rialachais agus mhaoirseachta chun feidhmíocht a spreagadh. Bainfimid úsáid stuama as cistí poiblí chun torthaí dearfacha a bhaint amach don phobal.

Oibreoimid leis an Roinn Coimirce Sóisialaí, leis na Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse agus le heagraíochtaí eile lena chinntiú go bhfuil faisnéis, comhairle agus abhcóideacht iontaofa ar fáil don phobal ar bhealach tráthúil agus inrochtana.

Comhaltaí Boird 2025

Is é an tAire Coimirce Sóisialaí a cheapann comhaltaí an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh. Tréimhse cúig bliana atá i dtéarma na gcomhaltaí. Déanann stateboards.ie maoirseacht ar an bpróiseas earcaíochta do chomhaltaí an Bhoird.



Catherine Heaney,
Cathaoirleach
7 Iúil 2021



Teresa Blake
11 Nollaig 2020



Claire Byrne
14 Meán Fómhair 2022



Mary P Corcoran
12 Deireadh Fómhair 2023



Catriona Curtis
12 Deireadh Fómhair 2023



Mary Dorgan
12 Deireadh Fómhair 2023



Patrick Gibbons
17 Meitheamh 2024



Sarah Harte
14 Meán Fómhair 2022



Stephen Lycett
3 Aibreán 2023



Orlagh Nevin
29 Aibreán 2024



Brid O'Donovan
14 Meán Fómhair 2022



Ian Power
15 Meitheamh 2016



Seán Sheridan
17 Samhain 2015



Seamus Smith
14 Meán Fómhair 2022



Fiona Ward
12 Deireadh Fómhair 2023

Cairt Eagraíochta



Cathaoirleach:
Catherine Heaney



Príomhoifigeach Feidhmiúcháin:
Graham Long



Ceann an Rannáin Seirbhísí Corparáideacha:
Caroline Mitchell

Bainisteoir Seirbhísí Corparáideacha
Stephanie Coleman

Bainisteoir Airgeadais
Gary Watters

Bainisteoir Acmhainní Daonna agus Rialachais
Johanne Carey

An tOifigeach Cosanta Sonraí
David Gilmartin



Ceann an Aonaid um Chaighdeáin agus um Fhorbairt:
Rachel Downes

Bainisteoir ríomhFhoghlama
Enda Connolly

An Bainisteoir um Chaighdeáin agus um Fhorbairt
Mary Lyne

Bainisteoir um Chaighdeáin agus Forbairt Abhcóideachta
Susan Shanahan



Ceann an Rannáin um Chomhlíonadh agus um Thuairisciú:
Carmel Beirne

Bainisteoir um Chomhlíonadh agus Tuairisciú Oibríochta
Claire Kellegher

Bainisteoir um Chomhlíonadh agus Tuairisciú Airgeadais
James McColgan

Bainisteoir Cumarsáide Abhaile/ SBCA
Bobby Barbour



Ceann an Rannáin um TFC, Digiteach agus Sonraí:
Elsa Flanagan

Bainisteoir Ábhar Digiteach
Cathy Gerrard

Bainisteoir Sonraí & Taighde (Gníomhach) Joan O'Connor

Bainisteoir TFC
David Dunne

Ár Straitéis

Tá ról lárnach ag baill foirne an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS), le tacaíocht ó Bhord BFS, lena chinntiú go mbaintear amach straitéis BFS go rathúil. Dá réir sin, tá tacaíocht chomhaltaí Boird, fhoireann agus oibrithe deonacha na gCuideachtaí Soláthair Seirbhíse ríthábhachtach chun na tionscnaimh sa straitéis sin a sholáthar go rathúil.



Cuspóir Straitéiseach 1: Inrochtaineacht agus Soláthar Seirbhíse

Seirbhísí an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh a dhéanamh níos inrochtana do chách.

Tá sé d'aidhm ag cuspóir a haon den straitéis bealaí seirbhíse a chur in oiriúint chun rochtain a leathnú agus freastal ar riachtanais úsáideoirí seirbhíse. I measc na dtionscnamh faoin gculpóir sin tá léargas ar shonraí a fhorbairt, leanúint d'fheabhas a chur ar inrochtaineacht agus feidhmiúlacht citizensinformation.ie, agus tacú le seirbhísí aghaidh ar aghaidh agus iad a chur chun cinn.



citizensinformation.ie

Cuireann an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh an suíomh gréasáin citizensinformation.ie ar fáil go díreach agus tá níos mó ná 1,300 leathanach ann d'fhaisnéis ar na seirbhísí poiblí agus sóisialta. Tá sé eagraithe thar 15 chatagóir, tá sé deartha le bheith inrochtana do lucht féachana chomh leathan agus is féidir agus tugann sé le chéile faisnéis ó raon leathan foinsí san earnáil phoiblí.

In 2025, bhí 8,637,280 úsáideoir ar citizensinformation.ie agus d'fhéach 27,434,492 duine ar na leathanaigh.

Tháinig breis is 86% d'úsáideoirí ó chuardach orgánach, fuair 10% d'úsáideoirí rochtain dhíreach ar an suíomh gréasáin agus tháinig 1% d'úsáideoirí ó na meáin shóisialta orgánacha.

Tá 15 chatagóir faisnéise ar citizensinformation.ie. In 2025, ba é an chatagóir ba mhó amharc ná Leas Sóisialach (28% d'iomlán na n-amharc leathanaigh), agus Fostaíocht (12%), Airgead agus Cáin agus Tithíocht (9% araon) ina dhiaidh sin agus Taisteal agus Áineas agus Ag Bogadh Tíre (7% araon).

Ba iad seo a leanas na catagóirí ba mhó amharc in 2025 (amhairc leathanaigh)

Leas Sóisialach: 7,697,298 (28%)

Fostaíocht: 3,280,586 (12%)

Airgead agus Cúrsaí Cánach: 2,529,696 (9%)

Tithíocht: 2,445,997 (9%)

Taisteal agus Áineas: 1,849,865 (7%)

Ag Bogadh Tíre: 1,803,077 (7%)

Oideachas: 1,239,812 (5%)

Sláinte: 1,225,779 (4%)

Teaghlach agus Caidrimh: 933,824 (3%)

Ceartas: 804,306 (3%)

0 1m 2m 3m 4m 5m 6m 7m 8m



Úsáideoirí
8,637,280



Amharc leathanaigh
27,434,492

Na leathanaigh citizensinformation.ie is mó tóir in 2025
(amhairc leathanaigh)

Laethanta saoire poiblí 498,389 views

Liúntas do Chúramóirí 388,870

Íocaíocht do Theaghlaigh i 311,130

Liúntas Breosla 306,157

Sochar Breoiteachta 272,971

Pinsean Stáit (Ranníocach) 264,889

Liúntas Míchumais 253,869

Saoire bhreoiteachta agus pá 251,936

Saoránacht d'Éirinn ó bhreith nó ó ghinealach 230,514

Liúntas Cuardaitheora Poist 222,928

0 250,000 500,000

Tionchar na hIntleachta
Saorga ar shuíomh gréasáin
citizensinformation.ie in 2025

Chonaic an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) titim shoiléir ar an trácht ar citizensinformation.ie ó mhí an Mhárta 2025 nuair a tosaíodh ar fhorléargais ar an Intleacht Shaorga (IS) a chur ar fáil do chuardaigh idirlín úsáideoirí. Mar thoradh air sin, thosaigh an fhoireann um Ábhar Digiteach de chuid BFS ag rianú tionchair IS ar ár dtrácht agus ár gcuardach ar bhonn leathanach ar leathanach. Fuaireamar amach go bhfuil níos lú úsáideoirí ag cliceáil tríd chuig an suíomh gréasáin tar éis cuardach idirlín. Tá sé seo mar gheall ar fhorbhreathnuithe IS a sholáthraíonn an fhaisnéis go díreach d'úsáideoirí, mar sin is minic nach gá dóibh cliceáil tríd chuig an suíomh gréasáin a thuilleadh. D'fhorbraíomar ár mbota comhrá IS nua AskCI mar fhreagra páirteach ar an tsaincheist seo.



Buiséad 2026 ar citizensinformation.ie

Ghin Lá Buiséid 2026 an leibhéal is airde tráchta ar shuíomhanna gréasáin in 2025 ar citizensinformation.ie toisc go bhfuair na mílte úsáideoirí rochtain ar nuashonruithe.

Thug breis agus 150,000 úsáideoir cuairt ar citizensinformation.ie ar an 7 Deireadh Fómhair 2025. Bhí beagán faoi bhun 350,000 amharc leathanaigh ar shuíomh gréasáin citizensinformation.ie – 4 huaire níos mó ná gnáthlá. Faoi dheireadh an lae bhí níos mó ná 50,000 amharc leathanaigh ag leathanach tiomnaithe Bhuiséad 2026 agus leathanach na rátaí Leasa Shóisialaigh le beagnach 40,000 úsáideoir ag teacht ar fhaisnéis Bhuiséid. Faoi dheireadh na seachtaine, bhí os cionn 300,000 úsáideoir le feiceáil ar an suíomh gréasáin, méadú os cionn 50%.

Chuir an fhoireann um Ábhar Digiteach 25 nuashonrú ar fáil agus príomhfhógraí Lá an Bhuiséid á roinnt acu ar Facebook agus Instagram. Bhí níos mó ná 273,000 taispeáint ar na cainéil seo ar Lá an Bhuiséid (méadú 423% ó Lá an Bhuiséid anuraidh). Bhí níos mó ná 27,000 taispeáint ar ár bpoist ar Lá an Bhuiséid freisin, rud a léiríonn ráta rannpháirtíochta an-ard.



Thug níos mó ná 150,000 úsáideoir cuairt ar an suíomh gréasáin ar Lá an Bhuiséid 2026.



Príomhfhorbairtí ábhair ar citizensinformation.ie

Rinne an fhoireann um Ábhar Digiteach de chuid BFS ábhar an tsuímh gréasáin um Fhaisnéis do Shaoránaigh (citizensinformation.ie) a athbhreithniú agus a nuashonrú chun athruithe reachtacha, aiseolas ón bpobal, forbairtí beartais agus nuashonruithe riaracháin a léiriú.

Is é **Leas Sóisialach** an chatagóir is mó tóir ar citizensinformation.ie. Nuashonraíodh leathanaigh ghréasáin ag tús na bliana le hathruithe a tháinig le Buiséad 2025 lena n-áirítear rátaí íocaíochta, critéir incháilitheachta agus tairseacha. I measc na nuashonruithe eile bhí iarchur an Phinsin Stáit (Ranníocach), Sochar Pá-Choibhneasa Cuardaitheora Poist agus tacaíochtaí éigeandála tar éis teagmhais adhaimsire ar nós Stoirm Eowyn.

I measc na nuashonruithe maidir leTithíocht

bhí faisnéis maidir le rialáil cíosa, tréimhsí fógra, cosaintí tionónta agus deontais agus scéimeanna tithíochta.

Cuireadh faisnéis nua ar an **scéim um Theiripe Athsholáthair Hormón Saor in Aisce** agus rannán nua ar chúram i ndeireadh an tsaoil leis an gcatagóir Sláinte.



Cuireadh tús leis an obair ar athbhreithniú ar an gcatagóir **Comhshaol** ag deireadh 2025 chun faisnéis a leathnú maidir le reachtaíocht chomhshaoil, an t-athrú aeráide agus Treoracha an Aontais chun feabhas a chur ar thuiscint an phobail ar na réimsí sin.

Rinneadh forbairtí ar na **Leathanaigh uathchláraithe** le haghaidh pinsean, toghchán na hUachtaránachta, clárú le vótáil, Comhshocrú nua an AE maidir le Tearmann.

Ag deireadh na bliana bhí **1,388 leathanach ábhair** foilsithe i mBéarla agus i nGaeilge ar citizensinformation.ie. Rinneadh os cionn 90% den ábhar ar an suíomh gréasáin a dhátú le 3 bliana anuas faoin 31 Nollaig 2025.

I ngach catagóir, dhírigh an fhoireann um Ábhar Digiteach ar **chruinneas, ar shoiléireacht agus ar inrochtaineacht**, le tacaíocht ó fhíorú leanúnach agus ó athbhreithniú i mBéarla simplí.



Ghlac an fhoireann páirt in oiliúint mhíosúil **ar Bhéarla Simplí** chun a chinntiú go raibh prionsabail an Bhéarla Shimplí á gcur i bhfeidhm ar fud an tsuímh gréasáin.



Gearrliostaíodh dhá thionscadal de chuid BFS do Ghradaim Ríomhsheirbhísí an Rialtais in 2025.

Ba é an chéad cheann sa chatagóir ghradaim 'Éire a Chur Chun Cinn Thar Lear,' ná an tairseach 'Ag Filleadh ar Éirinn', agus ba é an dara ceann, sa chatagóir ghradaim 'Ginearálta' ná aistriú na Faisnéise do Shaoránaigh chuig Córas Bainistithe Cásanna Wagtail.



Inrochtaineacht an tsuímh gréasáin

Lean citizensinformation.ie de 94.14% a scóráil san athbhreithniú simplithe a rinne an tÚdarás Náisiúnta Míchumais (NDA) don tréimhse monatóireachta 2025 faoi Threoir an Aontais Eorpaigh maidir le hInrochtaineacht Gréasáin. Lean Mabs.ie de bheith ag scóráil 80% san athbhreithniú simplithe*. Baineann na fadhbanna eile nach iad le comhaid pdf níos sine ar an suíomh gréasáin.

Inrochtaineacht i mBéarla simplí

Tá sainordú ag an mBord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) chun faisnéis chruinn, chuimsitheach agus shoiléir a chur ar fáil faoi sheirbhísí sóisialta. Trí úsáid a bhaint as Béarla simplí, tá sé níos éasca ár n-ábhar a thuiscint, rud a fheabhsaíonn inrochtaineacht ar citizensinformation.ie Tacaíonn sé sin freisin le seirbhísí aghaidh ar aghaidh BFS, ós rud é go n-úsáideann Oifigigh Faisnéise i Seirbhísí um Fhaisnéis do Shaoránaigh an suíomh gréasáin chun cabhrú le cliant a gcearta agus a dteidlíochtaí a thuiscint.

Tá prionsabail an Bhéarla shimplí á gcur chun cinn ag an bhfoireann um Ábhar Digiteach ar citizensinformation.ie



An Fhoireann um Ábhar Digiteach ag BFS ag Gradaim Ríomhsheirbhísí an Rialtais 2025 (Ó Chlé go Deis): Cathy Gerrard, BFS; Jack Chambers TD, An tAire Caiteachais Phoiblí, Bonneagair, Athchóiriúcháin Seirbhíse Poiblí agus Digitíúcháin; Michael Palmese, BFS

*Rinneadh Athbhreithnithe Simplithe ar shampla de suas le 400 leathanach gréasáin agus PDF in aghaidh an tsuímh gréasáin i gcoinne fothacar de chlásail 2.1 mar chuid de na Treoirínte maidir le hInrochtaineacht Ábhair Gréasáin. Déantar athbhreithnithe gach seachtain ag baint úsáid as uirlisí uathoibríthe



Ag Filleadh ar Éirinn

Is acmhainn faisnéise ar líne í an tairseach um Fhilleadh ar Éirinn (RTI) ar citizensinformation.ie d'imircigh Éireannacha atá ag filleadh ar ais go hÉirinn a chabhraíonn leo leis na rudaí praiticiúla a bhaineann le bogadh ar ais go hÉirinn.

Ó bhí 2022 ann, bhain os cionn 700,000 duine úsáid as tairseach RTI chun faisnéis agus comhairle a fháil faoi fhilleadh ar ais go hÉirinn, agus breathnaíodh ar na leathanaigh faisnéise breis agus 1.5 milliún uair.

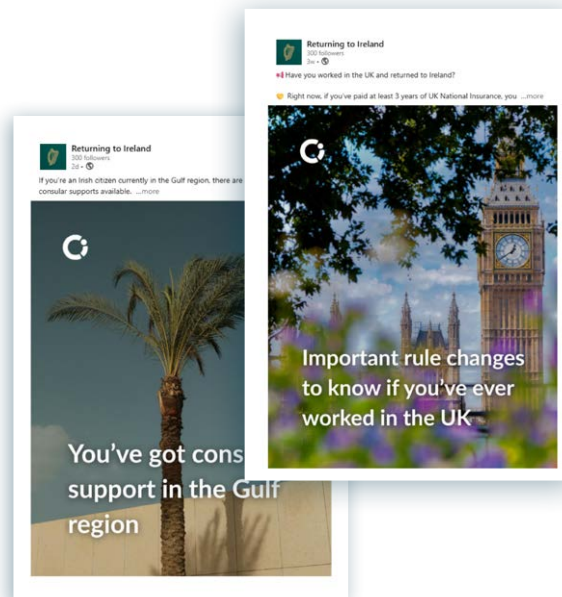
Freastalaíonn "Ag filleadh ar Éirinn" go rialta ar imeachtaí for-rochtana, agus is minic a bhíonn sé i gcomhar le heagraíochtaí diaspóra na hÉireann, ó áiteanna ar nós Chicago, Philadelphia, Toronto, agus an Meánoirthear.

Sa bhliain 2025, bhí 346,179 amharc leathanaigh ar thairseach RTI agus 159,765 úsáideoir.

Tháinig méadú ar líon na leantóirí agus ar an trácht ar leathanach taispeántais "Ag Filleadh ar Éirinn" (RTI) ar LinkedIn in 2025, a seoladh i

mí Mheán Fómhair 2024. I lár 2025, sheolamar nuachtlitir LinkedIn, Filleadh, ina bhfuil freagraí ar cheisteanna coitianta a fhaighimid ón diaspóra.

Reáchtáil muid feachtas meán sóisialta #RTI2025 ar fud Facebook agus Instagram i mí na Nollag 2025 chun feachtas a mhúscailt faoi na hacmhainní faisnéise atá ar fáil don diaspóra. Fuarthas 123,819 amharc agus 4,264 idirghníomhaíocht ar an bhfeachtas. Ba é an píosa is mó tóir ar ábhar meán sóisialta a postáladh le linn an fheachtais seo ná aitheantas a fháil do cháilíochtaí eachtracha.



Tairseach Faisnéise d'Iarratasóirí ar Chosaint Idirnáisiúnta

Lean an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh ag comhoibriú leis an Roinn Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige chun acmhainní faisnéise a fhorbairt d'iarratasóirí ar chosaint idirnáisiúnta atá díreach tar éis teacht anseo. Aistríodh an tionscadal chuig an Roinn Dlí agus Cirt, Gnóthaí Baile agus Imirce i lár 2025.



Seirbhís um Fhaisnéis do Shaoránaigh

Cuireann ocht Seirbhís réigiúnacha um Fhaisnéis do Shaoránaigh (SFSanna) seirbhísí aghaidh ar aghaidh ar fáil don phobal. Tacaíonn an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh leo agus maoiníonn sé iad. Cuireann líonra SFS faisnéis, comhairle agus tacaíocht abhcóideachta ar fáil atá saor in aisce, neamhchlaonta agus rúnda. Is féidir le daoine rochtain a fháil ar fhaisnéis i réimsí amhail:

- Leas sóisialach
- Fostaíocht
- Tithíocht
- Inimirce agus
- Seirbhísí sláinte

Tacaíonn Oifigigh Faisnéise in SFS leis an bpobal foirmeacha agus iarratais a líonadh isteach agus abhcóideacht a dhéanamh ar a son nuair a bhíonn gá leis. Oibríonn SFS faoi láthair ó 89 Lárionad lárnach um Fhaisnéis do Shaoránaigh agus 26 suíomh for-rochtana.

Léargais Sonraí ó dhaoine a úsáideann na Seirbhísí um Fhaisnéis do Shaoránaigh

D'fhoilsigh an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) léargais sonraí ráithiúla ar SFS agus ar an tSeirbhís Teileafóin Faisnéise do Shaoránaigh (CIPS). Tá na tuarascálacha sin ar fáil tríd an rannóg sa Mhol Sonraí ar shuíomh gréasáin BFS.

- Sa bhliain 2025, phléigh an tSeirbhís um Fhaisnéis do Shaoránaigh le **384,088 glaoiteoir** agus **708,857 fiosrúchán**.
- **Glaoiteoirí aghaidh ar aghaidh a bhí i gceist le 69.7%** den teagmháil (267,821 glaoiteoir).
- Tháinig **méadú 1.9% ar líon na nglaoiteoirí aghaidh ar aghaidh** i gcomparáid leis an mbliain roimhe sin.
- **Glaoiteoirí 'buail isteach' a bhí i gceist le 92.3% de ghlaoiteoirí aghaidh ar aghaidh** agus ba choinní iad 7.7% díobh.
- **Tháinig méadú 14.4% ar líon na gcoinní i gcomparáid le 2024.**
- Ba iad **Leas Sóisialach, Tithíocht agus Saincheisteanna Áitiúla** na 3 chatagóir fiosrúcháin ba mhó.

An tSeirbhís Teileafóin um Fhaisnéis do Shaoránaigh

Is líne chabhrach náisiúnta í an tSeirbhís Teileafóin Faisnéise do Shaoránaigh (CIPS), arna maoiniú ag an mBord um Fhaisnéis do Shaoránaigh agus le tacaíocht uaidh. Cuireann sé faisnéis agus comhairle rúnda neamhspleách ar fáil maidir le réimse leathan seirbhísí poiblí agus teidlíochtaí.

Chomh maith leis sin, reáchtálann CIPS seirbhís comhrá láithrigh 'Comhairleoir Beo' do dhaoine a bhfuil deacrachtaí éisteachta agus urlabhra acu agus do dhaoine eile a bhfuil deacracht acu cumarsáid a dhéanamh ar an Teileafón.

Sa bhliain 2025, d'fhreagair CIPS 111,472 glao agus thug sé freagra ar 1,792 comhrá gréasáin.



Sa bhliain 2025,
d'fhreagair CIPS 111,472
glao agus 1,792 comhrá
gréasáin.

Abhcóideacht na Seirbhíse um Fhaisnéis do Shaoránaigh

Cuireann an tSeirbhís um Fhaisnéis do Shaoránaigh (SFS) seirbhís abhcóideachta saor in aisce ar fáil don phobal i raon réimsí, lena n-áirítear leas sóisialach, fostaíocht, tithíocht, inimirce, sláinte, saincheisteanna tomhaltóirí agus oideachas.

Tacaíonn seirbhís abhcóideachta de chuid SFS le daoine agus tugann sí cumhacht dóibh a chinntiú go ndéantar ionadaíocht ar a leasanna agus a nguthanna maidir le rochtain a fháil ar a gcearta agus a dteidlíochtaí i leith seirbhísí sóisialta. Baineann an chuid is mó den obair sin le tacú le daoine rochtain a fháil ar íocaíocht leasa shóisialaigh, gearán a dhéanamh le fostóir, nó íocaíocht tithíochta a fháil. Is féidir cuid den obair sin a bheith casta agus baineann sí le tacú le cliant trí phróiseas achomhairc agus fiú ionadaíocht a dhéanamh don chliant ag éisteacht ó bhéal.

In 2025, chuidigh SFS le torthaí rathúla a bhaint amach in 69% de chásanna a dúnadh, agus d'éirigh go páirteach le 8% eile, rud a chuir i dtábhacht éifeachtacht ár dtacaíochta maidir le saincheisteanna casta a réiteach.

Seirbhís Buiséadaithe agus Comhairle Airgid



Cuireann ocht seirbhís réigiúnacha Buiséadaithe agus Comhairle Airgid (SBCA) comhairle saor in aisce, rúnda, neamhbhreithiúnach agus neamhspleách ar fáil maidir le bainistíocht fiachais agus airgid. Tá sainchúram ar SBCA freisin aghaidh a thabhairt ar eisiámh airgeadais trí oideachas agus bainistíocht airgid.

In 2025, thacaigh cuideachtaí soláthair seirbhíse SBCA le 16,526 cliant nua ar fud na tíre, rud a léiríonn an t-éileamh leanúnach ar chomhairle airgeadais neamhspleách agus phraiticiúil. Chuaigh cliant i dteagmháil leis an tseirbhís chun dul i ngleic le saincheisteanna amhail fiachas, costais mhaireachtála atá ag dul i méid, agus deacrachtaí buiséid teaghlaigh a bhainistiú.

Trí chomhairle agus tacaíocht leanúnach, chabhraigh SBCA le cliant a staideanna airgeadais a chobhsú, a muinín a fheabhsú maidir le hairgead a bhainistiú, agus oibriú i dtreo réitigh inbhuanaithe fhadtéarmacha.

Chomh maith le hoifigí áitiúla, is líne chabhrach náisiúnta í Líne Chabhrach SBCA atá á hoibriú ag SBCA Bhaile Átha Cliath Thuaidh agus a cuireann comhairle agus tacaíocht inrochtana ar fáil do chliant ar fud na tíre. Le linn 2025, fuair Líne Chabhrach SBCA 17,670 glao ó dhaoine a bhí ag lorg comhairle agus faisnéise.

Aiseolas ó Chliant SBCA

In 2025, rinne SBCA suirbhé náisiúnta maidir le haiseolas ó chliant chun measúnú a dhéanamh ar thionchar agus ar cháilíocht a sheirbhísí, agus bhí 1,257 cliant rannpháirteach ar fud na tíre. Tarraingítear aird i dtorthaí an tsuirbhé ar an tionchar dearfach suntasach atá ag SBCA ar fholláine agus ar rialú airgeadais na gcliant. Leanann SBCA de sheirbhís an-iontaofa agus an-tábhachtach a sholáthar ar fud na tíre.

Thuaireascigh go leor cliant go raibh leibhéil arda imní agus struis orthu sula ndeachaigh siad i dteagmháil leis an tseirbhís. Tar éis tacaíocht a

fháil ó SBCA, thuairiscigh siad go raibh laghdú mór tagtha ar an imní agus chuir cliant síos ar bhraistint athnuaite smachta ar a n-airgeadas.

- D'aontaigh 94% nó d'aontaigh siad go láidir gur chabhraigh SBCA leo muinín a chothú agus a gcuid airgeadais a bhainistiú níos fearr.
- D'aontaigh 88% de na cliant nó d'aontaigh siad go láidir go raibh sé éasca coinne a dhéanamh le SBCA.
- D'aontaigh 87% de chliant nó d'aontaigh siad go láidir go bhfuil sé éasca rochtain a fháil ar an oifig SBCA.
- Mheas 99% acu go raibh foireann SBCA cúirtéiseach agus gairmiúil.
- Bhraith 97% de chliant gur coinníodh ar an eolas iad le linn a rannpháirtíochta leis an tseirbhís.
- Fuair 98% go raibh an fhaisnéis agus na hábhair a cuireadh ar fáil soiléir agus éasca le tuiscint.

Tacaíocht SBCA

Soláthraíonn Tacaíocht SBCA oiliúint, acmhainní oideachais bainistíochta airgid, tacaíocht bheartais agus theicniúil do líonra d'ocht seirbhís réigiúnacha Buiséadaithe agus Comhairle Airgid (SBCA). Oibríonn an fhoireann lena chinntiú go bhfuil cur chuige comhsheasmhach ag SBCA maidir le soláthar seirbhísí trí chaighdeán, próisis agus nósanna imeachta den scoth a fhorbairt. Comhordaíonn siad aighneachtaí beartais thar ceann SBCA chun aird a dhíriú ar thionchar na dtograí beartais agus na n-athruithe ar dhaoine atá eisiata ó sheirbhísí airgeadais in Éirinn.

SBCA Náisiúnta don Lucht Siúil



Oibríonn SBCA Náisiúnta don Lucht Siúil chun bochtaineacht, idirdhealú agus eisiachas airgeadais an Lucht Siúil in Éirinn a laghdú. Oibríonn siad le pobal agus le heagraíochtaí an Lucht Siúil chun beartais agus cleachtais a athrú a mbíonn tionchar airgeadais acu ar an Lucht Siúil.

Abhaile

Seirbhís atá maoinithe ag an Stát is ea Abhaile a chabhraíonn le húinéirí tí a gcuid riaráistí morgáiste tí a réiteach. Cuireann sé comhairle airgeadais agus dlí saor in aisce ar fáil, chomh maith le cabhair ó shaineolaithe, agus tá rochtain air tríd an tSeirbhís Buiséadaithe agus Comhairle Airgid (SBCA).

Cuidíonn Abhaile le sealbhóirí morgáiste atá i riaráistí fadtéarmacha na réitigh is fearr a aimsiú agus fanacht, nuair is féidir, ina dtithe féin. Cuireann Abhaile ionad ilfhreastail ar fáil do réimse comhairle agus tacaíochtaí airgeadais agus dlí.

Cuireann comhairleoirí Tiomnaithe um Riaráistí Morgáiste nó Cleachtóirí Dócmhainneachta Pearsanta de chuid SBCA comhairle airgeadais ar fáil.

Tá tacaíocht dhlíthiúil ar fáil ó aturnaetha ar dualgas agus ó mheantóirí cúirte SBCA ag éisteachtaí seilbhe sa chúirt chuarda. Tá comhairle dlí ar fáil ó sheirbhís aturnae comhairliúcháin, agus trí athbhreithnithe ar an gComhshocrú Dócmhainneachta Pearsanta

ABHAILE

FREE MORTGAGE ARREARS SUPPORT

(PIA), ar a dtugtar athbhreithnithe Alt 115A freisin faoin Acht um Dhócmhainneacht Phearsanta (Leasú) 2015.

Déanann an Roinn Coimirce Sóisialaí agus an Roinn Dlí agus Cirt seirbhísí Abhaile a chomhordú agus a mhaoiniú go comhpháirteach.

Riarann BFS an maoiniú agus rialachas na scéime agus tá sé freagrach as cumarsáid náisiúnta Abhaile.

Oibríonn SBCA, Seirbhís Dócmhainneachta na hÉireann, an Institiúid um Fhaisnéis Eolaíochta, an Bord um Chúnamh Dlíthiúil agus BFS le chéile chun seirbhísí Abhaile a chur i bhfeidhm. Sa bhliain 2025, fuair 1,661 cliant nua cúnamh ó Chomhairleoir Tiomnaithe um Riaráistí Morgáiste in SBCA.



An tSeirbhís Abhcóideachta Náisiúnta do Dhaoine faoi Mhíchumas



Cuireann an tSeirbhís Abhcóideachta Náisiúnta (SAN) do Dhaoine faoi Mhíchumas seirbhís abhcóideachta atá saor in aisce, gairmiúil agus neamhspleách ar fáil do dhaoine fásta faoi mhíchumas ar fud na hÉireann.

Tá sainchúram ar leith ag SAN oibriú le daoine atá i gcásanna leochaileacha, atá scoite amach óna bpobal, a dhéanann cumarsáid ar bhealach difriúil nó a bhfuil tacaí foirmiúla nó nádúrtha teoranta acu. Oibríonn abhcóidí le daoine faoi gach cineál míchumais agus ar gach saincheist amhail cinntí tithíochta agus cúraim sláinte, airgeadas pearsanta, fadhbanna teaghlaigh nó caidrimh. Cuireann SAN cumhachtú agus abhcóideacht ionadaíoch araon ar fáil ag brath ar na cúinsí.

Fiosrúcháin tosaigh nua in 2025: 3,481.
B'ionann sin agus méadú 10% ar 2024 (3,166).

Cásanna nua a osclaíodh in 2025: 982.
B'ionann sin agus méadú 11% ar 2024.

Rinneadh cásanna ionadaíocha de 413 de na cásanna nua, méadú 10% ar 2024.

Líon iomlán na gcásanna gníomhacha in 2025: 1,933. B'ionann sin agus méadú 9% ar 2024 (1,779).

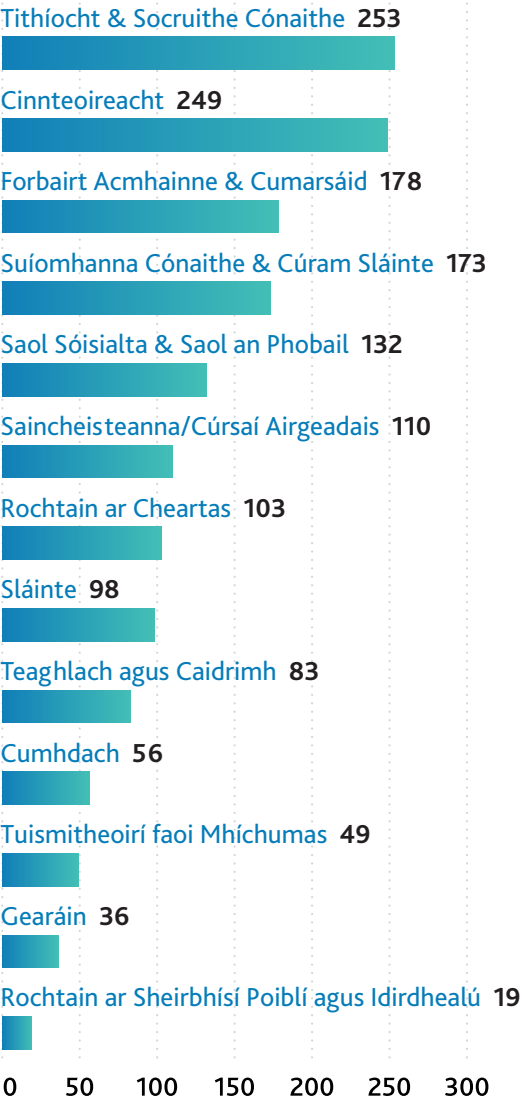
Bhí 266 duine ar an liosta feithimh ag tús 2025. Laghdaigh sé seo go 235 faoi dheireadh na bliana, laghdú 12%.

Dúnadh 973 cás in 2025. Cásanna cumhachtaithe ab ea 551 díobh sin agus cás abhcóideachta ionadaíocha ab ea 422 díobh.

Seo a leanas na cúig fhochatagóir saincheisteanna ba mhó a raibh daoine faoi mhíchumas ag lorg tacaíochta ó Abhcóide leo in 2025:

1. Léiriú tola agus roghanna
2. Iniúchadh ar roghanna tithíochta
3. Tithíocht údaráis áitiúil nó tithíocht shóisialta
4. Ordú Ionadaíochta Cinnteoireachta
5. Tithíocht nó socrú maireachtála míchuí

Cásanna nua de réir catagóire



Sainmhínítear abhcóideacht chumhachtaithe mar fhaisnéis a sholáthar, tacaíocht chianda don duine nó don duine den teaghlach nó treoir maidir le comhfhreagras agus cruinnithe. Is éard is abhcóideacht ionadaíoch ann ná nuair a dhéanann an tAbhcóide ionadaíocht don duine i gcomhfhreagras agus ag cruinnithe agus nuair a thacaíonn sé leis chun a thuairim a chur in iúl.

*Tabhair do d'aire go mbíonn níos mó ná fadhb amháin i bhformhór na gcásanna agus dá bhrí sin gur féidir catagóirí iolracha a roghnú, do chás amháin.



Bhain 419 duine leas as Scéim Dearbhán um Ionchuimsiú Sóisialta de chuid Theanga Chomharthaíochta na hÉireann (ISL).

Seirbhís Ateangaireachta na Teanga Chomharthaíochta



Cuireann Seirbhís Ateangaireachta na Teanga Chomharthaíochta (SLIS) réimse seirbhísí ar fáil, lena n-áirítear ateangaireacht chianda trí Sheirbhís Ateangaireachta Chianda na hÉireann agus seirbhís atreoraithe chun cabhrú le cliaint an t-ateangaire ceart a aimsiú dá riachtanais. Sa bhliain 2025, fuair an SATC 8,197 glao ar sheirbhís chianda ateangaireachta.

Chuir an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh maoiniú dar luach €400,000 ar fáil do SATC chun an Scéim Dearbhán um Ionchuimsiú Sóisialta de chuid Theanga Chomharthaíochta na hÉireann (ISL) a sheachadadh ar leanadh di chun deiseanna a sholáthar do phobal na mbodhar ionas go mbeidís in ann imeachtaí sóisialta agus cultúrtha a rochtain in 2025.

Leis an scéim sin cuirtear maoiniú ar fáil d'ateangaire chun úsáideoir TCÉ a thionlacan chuig imeachtaí nach mbeadh inrochtana murach sin.

Bhain 419 ball de Phobal fásta na mBodhar in Éirinn leas as an Scéim Dearbhán um Ionchuimsiú Sóisialta de chuid ISL in 2025. Taifeadadh cineálacha éagsúla imeachtaí nua, lena n-áirítear idirghníomhaíochtaí tuismitheoirí le scoileanna, meabhairshláinte agus bainc.

Clár Ateangairí Theanga Chomharthaíochta na hÉireann



Bunaíodh Clár Ateangairí Theanga Chomharthaíochta na hÉireann (CATCÉ) i mí na Nollag 2020 chun córas clárúcháin chaighdeán-bhunaithe d'ateangairí Theanga Chomharthaíochta na hÉireann (TCÉ) a choinneáil ar bun. Déantar tagairt don chóras clárúcháin san Acht um Theanga Chomharthaíochta na hÉireann, 2017. Le CATCÉ forbraíodh Cód Iompair d'ateangairí Theanga Chomharthaíochta na hÉireann agus leagadh síos caighdeán cháilíochta, oiliúna agus Forbartha Gairmiúla Leanúnaí. Sa bhliain 2025, bhí 123 ateangaire TCÉ cláraithe ar chlár CATCÉ.

Mol Sonraí

Coinníonn an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh an Mol Sonraí ar a shuíomh gréasáin corparáideach, citizensinformationboard.ie. Sa Mhol Sonraí, cuirtear na sonraí anaithnide le chéile ó na Seirbhísí um Fhaisnéis do Shaoránaigh agus ón tSeirbhís Teileafóin Faisnéise do Shaoránaigh. Gach bliain, tacaíonn na seirbhísí sin leis na céadta míle duine trí fhaisnéis, comhairle, cúnamh agus abhcóideacht atá saor in aisce, neamhspleách agus rúnda a chur ar fáil maidir lena gcearta agus lena dteidlíochtaí.

Gabhann an Mol Sonraí próifíl na n-úsáideoirí seirbhíse, na cineálacha ceisteanna a chuireann siad, agus na príomhchatagóirí faisnéise a thagann chun cinn i rith na bliana. In 2025, lean an Mol Sonraí d'aird a tharraingt ar rannpháirtíocht láidir an phobail laistigh de phríomhréimsí amhail leas sóisialach, tithíocht, sláinte, airgead agus cáin, agus fostaíocht.

Cuirtear na sonraí i láthair i dtuarascálacha staidrimh ráithiúla agus i bhforbhreathnú bliantúil, rud a ligeann d'úsáideoirí treochtaí a fhiosrú de réir mar a fhorbraíonn siad i rith na bliana. Áirítear leis sin athruithe ar uimhreacha glaoiteora agus fiosraithe, agus patrúin atá ag teacht chun cinn maidir le riachtanais faisnéise.



In 2025,
lean an Mol
Sonraí d'aird a
tharraingt ar
rannpháirtíocht
láidir an phobail
laistigh de
phríomhréimsí.



Forbairtí Seirbhíse

Lean an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) den obair chun a chinntiú go leanfaidh seirbhísí abhcóideachta sna Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse de bheith inrochtana, comhsheasmhach agus freagrúil do riachtanais úsáideoirí seirbhíse. Ina measc sin, bhí:

- Dul chun cinn an phlean meastóireachta don tSeirbhís Abhcóideachta Náisiúnta do Dhaoine faoi Mhíchumas.
- Rinneadh feabhsúcháin mhóra ar an gCóras Bainistithe Cásanna Leictreonach chun feabhas a chur ar phróisis bainistithe cásanna, ar thomhas torthaí agus ar an gcumas tuairiscithe foriomlán.
- Rinneadh an Treoirthionscadal um Chumhachtú Abhcóideachta de chuid na Seirbhíse um Fhaisnéis do Shaoránaigh (SFS) a thabhairt chun críche ina raibh ceithre chuideachta SFS páirteach, agus tá an fhoghlaím anois ina bonn eolais d'fhorbairt samhla abhcóideachta praiticiúla, inscálaithe agus scagtha chun dul chun cinn a dhéanamh ar fud chuideachtaí SFS in 2026.
- Rinneadh dul chun cinn ar an obair chun bearta toraidh agus tionchair a shainiú d'úsáideoirí seirbhíse ar fud Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse BFS, chun ailíniú lena dtairiscint seirbhíse a chinntiú.

Seirbhísí Tacaíochta Príosúin

In 2025, chuir an tSeirbhís um Fhaisnéis do Shaoránaigh (SFS) clinicí faisnéise inrochtana ar fáil in 8 bpríosún ar fud na tíre.

Bhí 738 clinic ag foireann SFS agus d'fhreagair siad 2,169 fiosrúchán ó dhaoine aonair sa phríosún.

Tá an tseirbhís á stiúradh ag Grúpa Oibre ar a bhfuil ionadaithe ó Sheirbhís Phríosúin na hÉireann, ón mBord um Fhaisnéis do Shaoránaigh agus ó SFS.

Treoraíonn an Meitheal fhorbairt sheirbhís Inrochtana Príosúin SFS. D'fhorbair sé Creat Náisiúnta Inrochtana Príosúin chun treochlár a sholáthar d'Oifigigh Faisnéise SFS chun seirbhísí príosúin a sheachadadh do dhaoine aonair sa phríosún.

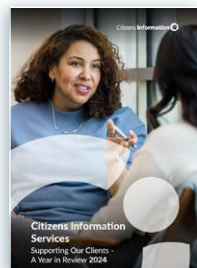
Tá an tseirbhís inrochtana príosúin ar fáil i bpríosún Phort Laoise, sa phríosún Lár Tíre, i bpríosún Chorcaí, i bpríosún Chnoc na Seamar, i bpríosún Chaisleán an Riabhaigh, i bpríosún Chnoc an Arbhair/i bpríosún Mhuinseo, i bpríosún Luimnigh agus i bpríosún Pháirc na Cruithneachta.



Bhí 738 clinic ag foireann SFS agus d'fhreagair siad 2,169 fiosrúchán ó dhaoine aonair sa phríosún.

Foilsíonn Faisnéis do Shaoránaigh an tuarascáil *Súil Siar ar an mBliain*

I mí na Nollag 2025, d'fhorbair BFS tuarascáil dar teideal *Súil Siar ar an mBliain* 2024 de chuid na Seirbhíse um Fhaisnéis do Shaoránaigh, a foilsíodh ar líne. Léirítear sa tuarascáil an obair thábhachtach a rinne an tSeirbhís um Fhaisnéis do Shaoránaigh le linn 2024 chun tacú le pobail áitiúla.



I measc cuid de na príomhghaiscí a bhain an SFS amach bhí:

- Tacaíodh le 395,017 duine le 767,168 fiosrúchán, a chlúdaíonn leas sóisialach, tithíocht, sláinte, fostaíocht agus go leor eile.
- Bhraith 96% de chliaint níos fearr tar éis a gcuartha, agus mholfadh 98% an tSeirbhís um Fhaisnéis do Shaoránaigh.
- Torthaí rathúla i 68% de chásanna abhcóideachta, ag cabhrú le cliaint saincheistanna casta a réiteach agus teidlíochtaí a dhaingniú.
- Tionscnaimh nuálacha amhail an tSeirbhís Cabhrach Digití, clinicí cianda i leabharlanna, agus tionscadail rannpháirtíochta pobail spriocdhírithe lenar neartaíodh ionchuimsiú agus inrochtaineacht.

Leathnaíonn Faisnéis do Shaoránaigh an tSeirbhís Cabhrach Digití ar fud na tíre

Tar éis treoirthionscadal rathúil, cuireadh tús leis an tSeirbhís Cabhrach Digití de chuid na Seirbhíse um Fhaisnéis do Shaoránaigh (SFS) a rolladh amach in 2025. Chuir an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh gléasanna digiteacha ar fáil do 18 ionad ar fud na tíre chun an DHS a sheachadadh, agus mar sin, is é 32 líon iomlán na n-ionad a sholáthraíonn an tseirbhís anois.

Tá sé mar aidhm ag DHS cabhrú le cliaint rochtain a fháil ar ardáin ar líne an Rialtais agus a ngnó a dhéanamh le gníomhaireachtaí Stáit go digiteach.

Rinne SFS Laighean Theas iarratas rathúil chuig Ciste Tionscadail Rethink Ireland 2025 chun tuilleadh forbartha a dhéanamh ar an tSeirbhís Cabhrach Digití agus bronnadh €70,000 air chun tacú leis an tionscadal.

D'oibrigh foirne ar fud BFS i gcomhar lena chéile chun riachtanais a bhaineann le habhcóideacht a shainaithint chun an Córas Bainistithe Cás Leictreonach agus tuairisciú Power BI a fhorbairt. Rinneadh mionchoigeartú ar theimpléid agus ar struchtúir sonraí le haghaidh thuairisciú abhcóideachta na Seirbhíse Abhcóideachta Náisiúnta do Dhaoine faoi Mhíchumas chun tacú le comhsheasmhacht agus sláine sonraí.



Íomhá le caoinhead
ReThink Ireland

Sainseirbhísí Faisnéise

Maoiníonn an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) sainseirbhísí faisnéise chun tacú le baill foirne um Fhaisnéis do Shaoránaigh ceisteanna a fhreagairt ar réimsí ar leith.



Is iad seo a leanas na sainseirbhísí:

An Chomhairle um Inimircigh in Éirinn

Thaifead an Chomhairle um Inimircigh in Éirinn (ICI) 1,279 glao ar an iomlán ó fhoireann um Fhaisnéis do Shaoránaigh in 2025.

Tugann BFS €68,000 don Chomhairle gach bliain chun an tacaíocht sin a riar d'Ionaid um Fhaisnéis do Shaoránaigh (IFS) ar fud na tíre.

Threshold

D'fhreagair Threshold 219 glao ó fhoireann IFS in 2025 (titim 14% ó 2024). Bhí tríocha a trí faoin gcéad de na glaonna faoi fhoirceannadh tionóntachtaí. Tugann BFS €47,000 do Threshold gach bliain chun an tacaíocht sin a riar d'Ionaid um Fhaisnéis do Shaoránaigh (IFS) ar fud na tíre.

Treoir

Fuair Treoir 193 glao ó IFSanna in 2025 agus 942 ceist ó Ionaid um Fhaisnéis do Shaoránaigh in 2025. Soláthraíonn BFS €34,400 do Treoir gach bliain chun an tacaíocht sin a riar d'Ionaid um Fhaisnéis do Shaoránaigh (IFS) ar fud na tíre.

Clinicí Comhairle Dlí Saor in Aisce

Cuireann BFS maoiniú ar fáil don Ionad Comhairle Dlí Saor in Aisce (FLAC). Úsáideann FLAC an maoiniú seo chun painéal aturnaetha agus abhcóidí deonacha a earcú agus chun tacú leo, ar dlíodóirí agus abhcóidí iad a chuireann faisnéis dlí ar fáil i gclíní teileafóin d'úsáideoirí Faisnéise do Shaoránaigh. Cuireann baill foirne um Fhaisnéis do Shaoránaigh na clinicí seo in áirithe ar son an phobail agus socraíonn clinicí FLAC agus an fhoireann dheonach iad.

In 2025, d'eagraigh FLAC agus Faisnéis do Shaoránaigh 1,212 clinic teileafóin dlí. Tugadh coinne do 4,642 duine san iomlán sna clinicí sin, a raibh tacaíocht acu ó thart ar 296 dlíodóir deonach FLAC.

Seimineár gréasáin maidir le sainseirbhísí

In 2025, d'óstáil an Fhoireann um Chaighdeán agus Forbairt, i gcomhar le Grúpa Oiliúna Náisiúnta an Ionaid um Fhaisnéis do Shaoránaigh (IFS), seimineár gréasáin maidir leis na sainseirbhísí. Ionadaithe ó gach ceann de na ceithre shainseirbhís a cuireadh i láthair fhoireann IFS agus BFS.

Cuspóir Straitéiseach 2: **Cumarsáid agus Rannpháirtíocht**

Cumarsáid agus rannpháirtíocht a fhorbairt le foireann an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh, Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse agus an pobal.

Faoi chuspóir a dó den straitéis, cuirfidh an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) roinnt straitéisí i bhfeidhm, lena n-áirítear straitéisí i ndáil le cumarsáid inmheánach agus sheachtrach agus forbairt foirne. Cuirfear béim ar leith ar rannpháirtíocht idir BFS agus na Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse. Beidh ról ag BFS maidir le dul i ngleic le mífhaisnéis agus bréagaisnéis freisin.



Saoránaigh Eolasacha, Daonlathas Láidir: Cén fáth a bhfuil tábhacht le Muinín i bhFaisnéis

Thionóil an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) imeacht ardleibhéil inar scrúdaíodh an ról rithábachtach atá ag faisnéis phoiblí iontaofa neamhchlaonta maidir leis an daonlathas a chosaint agus sochaithe a chothú atá athléimneach in aghaidh na mifhaisnéise agus na bréagaisnéise in Áras na hEorpa, Baile Átha Cliath, an 27 Samhain.

Thug an Coimisinéir Michael McGrath, an Daonlathas, an Ceartas, Riail an Dlí agus Cosaint Tomhaltóirí príomhaitheasc ag an imeacht Saoránaigh Eolasacha, Daonlathas Láidir: Muinín i bhFaisnéis Tábhachtach, inar leagadh amach an creat agus na pleananna atá beartaithe aige chun athléimneacht dhaonlathach a neartú. Leag ráitis an Choimisinéara béim ar a thábhachtaí atá saoránaigh eolasacha mar bhunchloch na cosanta daonlathaí. Bhí comhrá teallaigh ag an ócáid freisin idir an Coimisinéir McGrath agus Catherine Heaney, Cathaoirleach an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh.

Le breis agus 25 bliain anuas, tá faisnéis shoiléir, fhianaisebhunaithe agus iontaofa curtha ar fáil ag BFS don phobal, misean atá ag teacht go dlúth leis na cuspóirí maidir le Sciath Eorpach don Daonlathas.

Bhí an plé ag tráth cinniúnach, tar éis sheoladh na Scéithe Eorpaí don Daonlathas an 12 Samhain 2025 agus tar éis Thuarascáil an Choimisiúin Eorpaigh maidir leis an bhFadbhreathnaitheacht Straitéiseach inar tugadh rabhadh faoi bhagairtí méadaitheacha ar luachanna daonlathacha, lena n-áirítear bréagaisnéis agus polarú algartamach.

Dúirt Cathaoirleach an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh, Catherine Heaney: “Le cúig bliana fichead anuas, tá an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh ag maoiniú agus ag cur faisnéis, comhairle agus abhcóideacht neamhspleách ar fáil don phobal. Tugann faisnéis shoiléir chruinn, in éineacht le treoir, an t-eolas do dhaoine cinntí dearfacha a dhéanamh dóibh féin agus dá dteaghlaigh. Is soláthraí eolais é Faisnéis do Shaoránaigh, a thugann fíricí neamhchlaonta, comhairle neamhchlaonta agus tacaíocht do dhaoine chun nascleanúint a dhéanamh tríd an gcóras. Cuireann sé ar chumas gach duine a úsáideann ár seirbhísí a bheith níos rannpháirtí, níos gníomhaí, níos rannpháirtí agus níos féinchinntithí sa tsochaí. Is túslíne é chun sochaí athléimneach a chothú, atá dírithe ar shaoránach cumhachtaithe.”



An Coimisinéir Michael McGrath le Catherine Heaney, Cathaoirleach BFS, Graham Long, Príomhfheidhmeannach BFS; agus comhaltaí d'fhoireann BFS.

25 bliain den Bhord um Fhaisnéis do Shaoránaigh

Ar an 12 Meitheamh, rinne an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) comóradh 25 bliain ar bhunú Comhairle le hócáid foirne ag a oifig i mBaile Átha Cliath.

Bunaíodh Comhairle nuair a rinneadh roinnt feidhmeanna de chuid an iar-Bhoird Náisiúnta Athshlánúcháin a chomhcheangal leis an mBord Náisiúnta Seirbhísí Sóisialta agus rinneadh comhlacht reachtúil di a thacaíonn le soláthar faisnéise, comhairle agus abhcóideachta ar réimse leathan seirbhísí poiblí agus sóisialta. Mar chuid den Acht um Fhaisnéis do Shaoránaigh 2007, athainmníodh Comhairle mar Citizens Information Board (CIB), an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS).

Le breis agus 25 bliain anuas, tá go leor ball foirne, baill den Bhord, agus Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse tar éis cur le forbairt agus éachtaí na heagraíochta. Áirítear leis seo forbairt citizensinformation.ie, forbairt na Seirbhíse Abhcóideachta Náisiúnta, an tSeirbhís Buiséadaithe agus Comhairle Airgid a chur leis, agus an tSeirbhís Teileafóin Faisnéise náisiúnta do Shaoránaigh.

Ghabh BFS buíochas leis an Aire Coimirce Sóisialaí, Dara Calleary TD, agus lena chomhghleacaithe sa Roinn Coimirce Sóisialaí as a dtacaíocht agus a dtreoir leanúnach.

Tá BFS diongbháilte i gcónaí ina thiomantas tionchar dearfach a imirt ar shaol na ndaoine atá ina gcónaí in Éirinn ar feadh na mblianta atá le teacht agus ár bhfís d'Éirinn, Éire ina bhfuil rochtain réidh ag gach duine ar fhoinse iontaofa neamhspleách faisnéise, comhairle agus abhcóideachta.



Baill foirne a bhí ag freastal ar BFS ar feadh 25 bliain le POF BFS (Ó Chlé go Deis): Mary Lyne; Graham Long; Sinead Costello; Dolores Murphy; Claire Ruddy



Foireann BFS ag ceiliúradh 25 bliain

Faisnéis Iontaofa

Mar chuid dá chomóradh 25 bliain, sheol an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) feachtas náisiúnta. Ba é fócas an fheachtais ná citizensinformation.ie a chur chun cinn mar an suíomh gréasáin a chuireann faisnéis iontaofa ar fáil maidir le cearta agus teidlíochtaí daoine.

Tógtha ar thaighde a léiríonn ardmhuinín an phobail as seirbhísí um Fhaisnéis do Shaoránaigh, bhí an feachtas ar siúl ar fud na gcainéal raidió, clóite, sóisialta agus digiteach idir Meán Fómhair agus an Nollaig. Reáchtáladh an feachtas i nGaeilge agus i mBéarla. D'éirigh leis an bhfeachtas feasacht ar citizensinformation.ie a fheabhsú, neartaigh sé seasamh BFS mar sholáthraí faisnéise poiblí iontaofa i dtírdhreach digiteach mífhaisnéise agus bréagaisnéise atá ag méadú i gcónaí.



50 Bliain d'Fhaisnéis do Shaoránaigh

Cláraíodh na chéad 25 Ionad um Fhaisnéis do Shaoránaigh go hoifigiúil an 8 Iúil 1975. Rinneadh 50 bliain d'Fhaisnéis do Shaoránaigh a chomóradh in 2025 le raon imeachtaí ar fud na tíre lena n-áirítear Fáiltiú Cathartha arna óstáil ag Ardmhéara Chorcaí i Halla na Cathrach i gCorcaigh.

Thug an tUachtarán Micheál D. Ó hUiginn aitheantas don gharisprioc i litir chuig an mBord um Fhaisnéis do Shaoránaigh. D'aithin an tUachtarán Ó hUiginn an ról ríthábhachtach a bhí ag Faisnéis do Shaoránaigh chun cabhrú le glúnta de dhaoine aonair agus de theaghlaigh rochtain a fháil ar fhaisnéis iontaofa faoina gcearta agus faoina dteidlíochtaí.



Sa phictiúr ag an bhFáiltiú Cathartha (C-D): Gerard Curtin, SFS; Lorraine O'Donovan, SFS; Mary Lyne, BFS; Elaine Clifford, SFS; Niall Cremen, SFS

Comóradh 20 bliain á cheiliúradh ag SBCA Náisiúnta don Lucht Siúil



D'fhreastail an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) ar imeacht Náisiúnta don Lucht Siúil de chuid SBCA an 11 Meitheamh inar ceiliúradh 20 bliain de SBCA Náisiúnta don Lucht Siúil agus inar seoladh foilseachán 2025 maidir le Lucht Siúil na hÉireann agus Pinsin. Sheol an tAire Stáit sa Roinn Airgeadais, Robert Troy TD, an foilseachán ag an ócáid.

Mhol Graham Long, Príomhoifigeach Feidhmiúcháin ag BFS, obair SBCA Náisiúnta don Lucht Siúil: “Le fiche bliain anuas, tá SBCA Náisiúnta don Lucht Siúil ag cur ionchuimsiú airgeadais an Lucht Siúil chun cinn agus ag obair ar an ionchuimsiú sin, ar misean iontach é agus ar garspíoc shuntasach é d'aon eagraíocht a bhaint amach.”

Ba é réamhtheachtaí SBCA Náisiúnta don Lucht Siúil ná Exchange House SBCA, a bunaíodh ar dtús mar thionscadal píolótach laistigh de Sheirbhísí do Lucht Siúil de chuid Exchange House in 1998. Bunaíodh an tseirbhís chun dul i ngleic le fadhbanna maidir le fiachais agus rochtain ar chreidmheas inacmhainne i measc bhaill den Lucht Siúil.

Bhí Exchange House de chuid SBCA dírithe go príomha ar Mhórchéantar Bhaile Átha Cliath, sular leathnaigh sé go heagraíocht tacaíochta náisiúnta in 2005 nuair a bunaíodh SBCA Náisiúnta don Lucht Siúil. Tá SBCA Náisiúnta don Lucht Siúil á mhaoiniú ag BFS agus faigheann sé tacaíocht uaidh.



*Le fiche bliain anuas,
tá SBCA Náisiúnta
don Lucht Siúil ag cur
ionchuimsiú airgeadais
an Lucht Siúil chun
cinn agus ag obair ar an
ionchuimsiú sin.*

—Graham Long, POF BFS

Straitéis Chumarsáide 2025

Rinneadh an chéad straitéis chumarsáide riamh de chuid an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) a sheachadadh i mí an Mhárta 2025.

Tá an straitéis chumarsáide ailínithe le Straitéis BFS 2023-2026 agus dearadh í chun tacú lenár gcuid oibre chun rath straitéiseach a bhaint amach. Bhí an straitéis chumarsáide dírithe ar dhá phríomhréimse, páirtithe leasmhara inmheánacha agus seachtracha.



CIB Communication Strategy
2024-2026



Sprioc Cumarsáide Inmheánaí:
Feabhas a chur ar chomhoibriú agus ar rannpháirtíocht i measc Fhoireann BFS chun tacú lenár gCuspóirí Straitéiseacha a bhaint amach.

Áirítear an méid seo a leanas ar an dul chun cinn a rinneadh faoin sprioc sin:

- Coiste Cumarsáide Inmheánaí a bhunú
- Nuachtlitir na foirne uile
- Bealaí inmheánacha le haghaidh cumarsáid foirne

Sprioc Cumarsáide Seachtraí:
Clú BFS a neartú mar fhoinse iontaofa faisnéise neamhspleáiche chun rannpháirtíocht agus inchreidteacht a chothú lenár bpáirtithe leasmhara.

Áirítear an méid seo a leanas ar an dul chun cinn a rinneadh faoin sprioc sin:

- Feachtas fógraíochta Faisnéise Iontaofa
- Imeacht de chuid an Choimisinéara Eorpaigh maidir leis an bhfáth a bhfuil tábhacht le muinín i bhfaisnéis

Gradaim um Litearthacht sna Meáin, Éire

Ghlac an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) páirt i bpainéal moltóireachta do ghradaim bhliantúla Litearthacht sna Meáin, Éire a bhí ar siúl i stiúideonna Virgin Media Television.

Chuaigh BFS isteach i bhForbairt Chiarraí Thuaidh Thoir agus Thiar agus Webwise Ireland chun breithiúnas a thabhairt ar an gcatagóir 'An Tionscnamh Ginearálta is Fearr maidir le Litearthacht sna Meáin' a bhí oscailte dóibh siúd a chuidíonn le daoine a chumhachtú leis na scileanna chun na meáin a úsáid, a thuiscint, a chruthú nó páirt a ghlacadh iontu. I ngearrliosta iarrthóirí, 'Déan plé ar an intleacht shaorga: Comhrá Náisiúnta' a bhí ina bhuaiteoir fiúntach sa chatagóir. Rinneadh 'Scéalaíocht agus na Meáin Chruthaitheacha', tionscadal de chuid Bhord Oideachais agus Oiliúna Bhaile Átha Cliath agus Dhún Laoghaire a mholadh go hard sa chatagóir seo.



Litearthacht Airgeadais

Litearthacht Airgeadais a Chur Chun Cinn

Le linn 2025, leag foireann Cumarsáide Abhaile/ SBCA béim ar thionscnaimh na Seirbhíse Buiséadaithe agus Comhairle Airgid (SBCA) ar chainéil dhigiteacha agus ar imeachtaí atá dírithe ar an bpobal.

Chomh maith leis sin, chuir an fhoireann nuashonruithe ráithiúla ar litearthacht airgeadais ar fáil ar shuíomh gréasáin SBCA agus ar chainéil mheán sóisialta, a léirigh conas a neartaíonn SBCA muinín airgeadais ar fud réimse éagsúil pobal.



Oideachas ar Bhainistíocht Airgid

Tá an tSeirbhís Buiséadaithe agus Comhairle Airgid (SBCA) ar cheann de roinnt páirtithe leasmhara atá i mbun tionscnamh chun tacú le Straitéis Náisiúnta um Litearthacht Airgeadais na hÉireann 2025-2029. Díríonn an straitéis ar dhaoine aonair, ar theaghlaigh agus ar ghrúpaí pobail a chumhachtú maidir le scileanna bainistíochta airgid.

Chuir SBCA 666 imeacht oideachais bainistíochta airgid ar fáil ar fud na tíre in 2025. Áiríodh leis seo 404 seisiún oideachais bainistíochta airgid ar ar fhreastail os cionn 13,600 duine.

Bhain speisialtóirí SBCA le raon daoine a bhfuil leochaileacht airgeadais acu lena n-áirítear scoláirí dara leibhéal agus mic léinn tríú leibhéal, grúpaí pobail, foghlaimoirí fásta agus daoine aonair atá thíos le leochaileacht airgeadais.

Áirithíodh le seachadadh spriocdhírthe rochtain do ghrúpaí a bhfuil riosca níos airde rompu maidir le heisiamh airgeadais. Áiríodh leis sin daoine ó theaghlaigh ar ioncam íseal, imircigh agus cónaitheoirí sa Chóras d'Iarratasóirí ar Chosaint Idirnáisiúnta, an Lucht Siúil, daoine faoi mhíchumas, daoine scothaosta, daoine i bpríosúin, úsáideoirí seirbhíse do dhaoine gan dídean agus iad siúd a bhfuil dúshlán mheabhairshláinte nó andúile rompu.

Dhírigh seisiúin oideachais bainistíochta airgid ar bhuiséadú, iasachtaíocht agus costas creidmheasa, cur chun cinn coigiltis, feasacht maidir le camscéimeanna agus calaois, agus tuiscint ar sheirbhísí SBCA a fheabhsú.

Feachtas Feasachta Abhaile

Sheol Abhaile an feachtas feasachta fógraíochta 'Doras Oscailte' i mí na Bealtaine agus rinne sé teachtaireacht an dóchais agus na tacaíochta atá ar fáil d'iasachtaithe a bhfuil riaráistí morgáiste fadtéarmacha rompu a chur chun cinn.



Bhain an feachtas infheictheacht shuntasach náisiúnta amach ar fud na gcainéal raidió, digiteach, lasmuigh, sóisialta agus cuardaigh, rud a chinntigh rochtain leanúnach i measc an spriocphobail. Bhí níos mó ná 27 milliún taispeáint ar ghníomhaíocht shóisialta, agus ghin gníomhaíocht dhigiteach spriocdhírthe níos mó ná 32,000 clic úsáideora chuig seirbhísí faisnéise agus tacaíochta.

D'ardaigh an feachtas feasachta feasacht freisin ar an tionscnamh dearbhan dara babhta a tugadh isteach le déanaí d'iasachtaithe incháilithe chun dul i dteagmháil arís le seirbhísí tacaíochta.

Tríd is tríd, thacaigh an feachtas le feasacht leanúnach ar sheirbhísí Abhaile agus threisigh sé an tábhacht a bhaineann le rannpháirtíocht luath, go háirithe ina measc siúd a bhfuil riaráistí morgáiste fadtéarmacha acu.

Tá an tseirbhís cómhaoinithe ag an Roinn Coimirce Sóisialaí agus ag an Roinn Dlí agus Cirt, Gnóthaí Baile agus Imirce.

An Comórtas Náisiúnta Treabhdóireachta 2025

Bhí Abhaile le feiceáil sa mhol 'Ag Tógáil le Chéile' laistigh de shráidbhaile Rialtas na hÉireann ag an gComórtas Náisiúnta Treabhdóireachta ón 16-18 Meán Fómhair. Bhí foireann Cumarsáide Abhaile/SBCA ar fáil chun eolas faoi thacaíocht agus comhairle riaráistí morgáiste a roinnt leis an lucht freastail. Measadh go ndeachaigh thart ar 52,000 duine trí shráidbhaile Rialtas na hÉireann in aghaidh an lae.

Mar rud ar leithligh, bhí SBCA i láthair ag an gComórtas Náisiúnta Treabhdóireachta freisin, ag soláthar comhairle airgid, ag méadú feasachta ar an tacaíocht a chuireann siad ar fáil, agus ag ligean do lucht freastail rochtain a fháil ar thacaíocht trí atreoruithe chuig a n-oifigí réigiúnacha.



(Ó Chlé go Deis) Micheál Martin, An Taoiseach; Nicole Boyle McBride, Abhaile/SBCA; Bobby Barbour, Abhaile/SBCA



(Ó Chlé go Deis) Jim O'Callaghan TD, An tAire Dlí agus Cirt; Michael Santry, Abhaile/SBCA; Bobby Barbour, Abhaile/SBCA; Graham Long, BFS



Sa phictiúr ag seoladh an chúrsa "Ullmhacht Airgeadais ar feadh an tSaoil" (Ó Chlé go Deis): Karl Cronin, SBCA; An Dr Orla Flynn, OTA; Marcella Reilly, OTA; Gwen Harris, SBCA; Graham Long, BFS; Michael Laffey, SBCA

An cúrsa "Ullmhacht Airgeadais ar feadh an tSaoil"

Seoladh an Cúrsa "Ullmhacht Airgeadais ar feadh an tSaoil" i mí an Mhárta 2025 agus forbraíodh é i gcomhar le SBCA agus le hOllscoil Teicneolaíochta an Atlantaigh (OTA). Forbraíodh an cúrsa ar líne saor in aisce, a bhfuil rochtain air trí OTA, chun cabhrú le mic léinn smacht a fháil ar a bhfolláine airgeadais trí fhoghlaim conas buiséad a dhéanamh agus súil a choinneáil ar a gcuid airgid.

Chomhoibriú SBCA agus OTA freisin chun ceardlann ullmhachta airgeadais a chomh-óstáil inar scrúdaíodh na dúshláin airgeadais atá ag dul i méid do mhic léinn san ardoideachas. Cuireadh an cheardlann i láthair ag an gcomhdháil "Comhoibriú 2025".

Seachtain Airgid Dhomhanda 2025

Chuir foireann Cumarsáide Abhaile/SBCA Seachtain Airgid Dhomhanda 2025 chun cinn. Is tionscnamh domhanda é seo de chuid na hEagraíochta um Chomhar agus Fhorbairt Eacnamaíochta (ECFE).

Reáchtáil SBCA an tSeachtain Airgid Dhomhanda i gcomhar leis an gCoimisiún um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí agus le scoileanna ar fud na hÉireann chun litearthacht airgeadais scoláirí a fhorbairt. Ghlac níos mó ná 30,000 scoláire páirt a thug deis thábhachtach dóibh teagmháil a dhéanamh le daoine óga a dhéanann cinntí faoina n-oideachas agus a ngairmeacha amach anseo.

Leag an fhoireann béim freisin ar fhreastal SBCA ar Higher Options 2025, áit a raibh foireann SBCA ar fáil chun comhairle saor in aisce, rúnda agus neamhbhreithiúnach a sholáthar maidir le buiséadú, airgead a bhainistiú agus creidmheas a thuiscint.

Beartas Sóisialta

Chuir an tSeirbhís um Fhaisnéis do Shaoránaigh (SFS) 7,847 Tuairisceáin Beartais Shóisialta (SPRanna)* faoi bhráid an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) in 2025. Tá na sonraí seo tábhachtach chun cabhrú linn ár ról reachtúil a chomhlíonadh chun: 'tacú le soláthar faisnéise ar éifeachtúlacht beartas agus seirbhísí sóisialta reatha agus é a chur chun cinn agus a fhorbairt chomh maith le béim a leagan ar ábhair inní úsáideoirí na seirbhísí sin' (An tAcht um Chomhairle, 2000)

Bhain formhór na SPRanna sin (35%) le saincheisteanna Leasa Shóisialaigh, bhain 18% díobh le tithíocht, bhain 16% díobh le hinimirce agus saoránacht, agus bhain 11% díobh le saincheisteanna cánachais agus ioncain.

Grúpa Comhairleach um Beartas Sóisialta

Bhunaigh an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) Grúpa Comhairleach um Beartas Sóisialta le hionadaithe ón tSeirbhís um Fhaisnéis do Shaoránaigh (SFS) agus ón tSeirbhís Teileafóin Faisnéise do Shaoránaigh chomh maith le baill Fhoireann Sonraí agus Taighde BFS. Roinn an grúpa seo faisnéis agus saineolas faoi pholasaithe frithpháirteacha agus an tionchar comhchoiteann ar cheapadh beartais agus ar fhorbairt seirbhísí poiblí. Chomh maith leis sin shainaithin sé deiseanna tionchar a imirt agus athruithe a dhéanamh ar son daoine a eisiatar, atá imeallaithe nó atá leochaileach.

Nuashonrú ar an mBeartas Sóisialta

I rith 2025, d'fhoilsigh BFS cúig eagrán dár nuachtlitir 'Nuashonrú ar an mBeartas Sóisialta', foilseachán a scaiptear chuig níos mó ná 800 síntiúsóir. Sa nuachtlitir seo, cuirtear obair bheartais BFS i láthair, tugtar aird ar na príomhthreochtaí laistigh de shonraí seirbhísí soláthair agus cuirtear an obair sin i gcomhthéacs níos leithne d'fhorbairtí náisiúnta i mbeartas sóisialta agus poiblí.



Aighneachtaí Beartais

Na sonraí agus na léargais a chuireann Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse (CSSanna) an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) ar fáil ar bhonn laethúil, leanann siad de bheith ina mbonn fianaise láidir dár gcuid aighneachtaí beartais. Le linn 2025, rinneamar trí aighneacht bheartais mar fhreagairt ar chomhairliúcháin phoiblí. Bhain siad sin leis an méid a leanas:

- Comharba an **Treochláir um Chuimsiú Sóisialta 2020**.
- **Bealaí Chun na hOibre 2026-2030**, an straitéis náisiúnta um sheirbhísí fostaíochta poiblí.
- **Straitéis Náisiúnta le haghaidh Sábháilteacht Pobail a Fheabhsú**.

Aighneacht Réamhbhuiséid BFS

Is doiciméad príomhbheartais é Aighneacht Réamhbhuiséid BFS a chuirtear le chéile ar bhonn bliantúil. Áirítear ann aiseolas faoi bheartas maidir le raon leathan saincheistanna, a bhfuil aird tarraingthe orthu ag CSSanna le linn a gcuid oibre le cliaint. Dhírigh aighneacht 2025 ar obair, leas, bochtaineacht leanaí míchumas, breoiteacht agus cúram, tithíocht, infhaighteacht, inacmhainneacht agus costais fuinnimh, chomh maith le socrú fiach agus ionchuimsiú airgeadais. Tá Aighneacht Réamhbhuiséid BFS ar fáil ar **shuíomh gréasáin BFS**.

Buiséad 2026: Athbhreithniú ar Bheartas an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh

I mí na Samhna, d'fhoilsigh BFS Buiséad 2026: Athbhreithniú ar Bheartas an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh ina rianáidh torthaí Bhuiséad 2026 de réir pointí a tarraingíodh anuas agus moltaí beartais a rinneadh in Aighneacht Réamhbhuiséid BFS. Cuireadh an t-athbhreithniú faoi bhráid an Aire Coimirce Sóisialaí agus an Aire Airgeadais i mí Iúil 2025. Tá an t-athbhreithniú seo ar fáil ar **shuíomh gréasáin BFS**.

Rannpháirtíocht maidir le Beartais

Oibríonn Foireann Sonraí agus Taighde BFS go díreach i roinnt fóram agus líonraí beartais agus iad ag díriú aird ar na hábhair imní a tharraingíonn cliaint seirbhísí anuas - i gcomhréir lenár sainchúram reachtúil. In 2025, thosaigh BFS cumarsáid agus rannpháirteachas leanúnach le Seachadadh Seirbhíse Inimirce (SSI) na Roinne Dlí agus Cirt, Gnóthaí Baile agus Imirce i dtaca le tairseach nua SSI ar líne.

Bhí BFS i láthair freisin i bhFóram Sainchomhairleachta um Míchumas na Roinne Coimirce Sóisialaí agus chuaigh siad i mbun rannpháirteachais leis an Roinn Coimirce Sóisialaí chun plé a dhéanamh ar aiseolas beartais shóisialta maidir le scéimeanna ar leith. Leanamar ar aghaidh ag déanamh ionadaíochta ar Mheitheal Cumarsáide na Seirbhíse Aisíocaíochta Cúraim Phríomhúil de chuid Fheidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte, ar Phainéal Sainchomhairleachta an Bhoird um Chúnamh Dlíthiúil, agus sa Líonra um Beartas Sóisialta.

Mífhaisnéis agus Bréagaisnéis

Ainmníodh an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) sa Straitéis Frith-Bhréagaisnéise Náisiúnta (NCDS) in 2025. Ainmníodh BFS mar cheann de na gníomhaireachtaí a phléann le faisnéis iontaofa a chur in iúl, taobh leis an bPríomh-Oifig Staidrimh agus leabharlanna.

Foilsíodh an NCDS mar chuid de chur chuige comhordaithe agus straitéiseach chun gníomhú in aghaidh thionchar díobhálach na bréagaisnéise ar shochaí agus ar dhaonlathas na hÉireann.

Ainmnítear BFS mar cheann de na gníomhaireachtaí a phléann le faisnéis iontaofa a chur in iúl, taobh leis an bPríomh-Oifig Staidrimh agus leabharlanna.



Faisnéis do Shaoránaigh ar na Meáin Shóisialta

Na meáin shóisialta in 2025

Bainistíonn foireann Ábhair Dhigitigh an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) dhá chainéal meán sóisialta, Facebook agus Instagram. Ba bhliain láidir a bhí in 2025 maidir le fás agus scaipeadh orgánach ar Facebook agus Instagram araon. Méadaíodh go mór ar líon iomlán na leantóirí ar fud dá ardán. Tháinig méadú 49% ar leantóirí Facebook, 501% ar leantóirí Instagram agus beagnach 65,000 leantóir bainte amach roimh dheireadh na bliana.

Ba é fócas straitéiseach 2025 ná comhsheasmhacht agus pobal. I rith na bliana méadaíodh faoi dhó ar leibhéal rannpháirtíochta, níos fearr ná tagarmharcanna na hearnála poiblí agus léiríodh ceangal láidir leis an lucht féachana. D'éirigh go maith go háirithe le postálacha a bhain le tithíocht, leas sóisialach agus fostaíocht agus léir go ndeachaigh siad i bhfeidhm go mór ar an bpobal.

D'fhorbraíomar naisc níos láidre le Seirbhísí Faisnéise do Shaoránaigh ar an talamh chomh maith, agus imeachtaí agus feachtais á gcur chun cinn againn.

Díriú ar an nGaeilge

Ba phríomhchuspóir in 2025 méadú ar an méid ábhair i nGaeilge ar na meáin shóisialta. Chuir BFS 443% níos mó postálacha Gaeilge suas i gcomparáid le 2024. Bhí méadú 567% i gceist le hidirghníomhaíochtaí agus méadú 447% maidir le radhairc agus tuairimí. Reáchtálar feachtas le haghaidh Sheachtain na Gaeilge agus ina theannta sin d'fhorbraíomar ábhar gearrfhíseáin i mBéarla chun an lucht féachana a spreagadh plé leis an nGaeilge trí choincheapa amhail 'seanfhocail' agus logainmneacha Gaeilge a mhíniú. Méadaíodh ar an rannpháirtíocht níos tapa ná ar an scaipeadh, rud a thugann le fios go bhfuil níos mó spéis ag an lucht féachana in ábhar Gaeilge agus go bhfuil siad níos toilteanaí a bheith rannpháirteach leis.



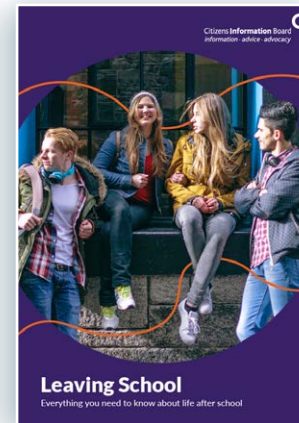
	Líon iomlán na leantóirí	Leantóirí nua	Rannpháirtíocht	Radhairc	Postálacha foilsithe	Freagraí seolta	Míreanna athbhreithnithe
Facebook	57,000	18,000	58,000	36M	982	838	5,100
Instagram	7,000	5,900	8,400	5.1M	993	636	621
Iomlán	64,000	24,000	66,400	41.1M	1,975	1,474	5,700
	+ 62%	+ 1,059%	+ 138%	+ 739%	+ 45%	+ 612%	+ 197%

Feachtais um Fhaisnéis do Shaoránaigh ar na Meáin Shóisialta

Sholáthraíomar 10 bhfeachtas in 2025, lenar cumhdaíodh imeachtaí a tharla agus topaicí faisnéise poiblí ar fud na bliana.

Míonna	Topaic	Líon na bpostálacha	Raon	Taispeáintí	Rannpháirtíocht
Feabhra 2025	Do Leanbh	22	63,999	65,659	4,534
Márta 2025	Sochair & Cánacha	60	1,255,753	1,258,896	64,394
Márta 2025	Seachtain na Gaeilge	22	18,495	19,294	383
Aibreán 2025	An Scoil a Fhágáil	38	150,888	148,662	3,219
Bealtaine – Meán Fómhair 2025	Athphostálacha ábhartha faoi Shochair & Cánacha	32	1,478,806	1,826,686	91,341
Meitheamh 2025	Do Shláinte Mhaith	60	293,460	298,298	15,717
Lúnasa 2025	Tithíocht	79	464,812	496,801	21,994
Meán Fómhair 2025	Fostaíocht	46	1,184,414	1,289,160	62,769
Deireadh Fómhair 2025	Feachtas Bhuiséad 2026	67	446,718	513,014	44,156
Samhain 2025	Pinsin	30	380,709	533,728	19,447
Nollaig 2025	Ag Filleadh ar Éirinn	22	122,443	176,710	4,164
Iomlán		478	5,860,497	6,626,908	332,118





Léargais

Is sraith faoi bheartas sóisialta de chuid an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) é Léargais, a tosaíodh in 2024. Díríonn Léargais ar thuarascálacha téamacha, bunaithe ar anailís ar shonraí na Seirbhíse um Faisnéis do Shaoránaigh, agus faigheann siad bun eolais i sonraí agus aiseolas na Seirbhíse Teileafóin Faisnéise do Shaoránaigh, na Seirbhíse Buiséadaithe agus Comhairle Airgid agus na Seirbhíse Abhcóideachta Náisiúnta do Dhaoine faoi Mhíchumas. Léiríonn tuarascálacha príomhábhair imní an phobail mar a cuireadh i láthair do na seirbhísí sin iad agus mar a taifeadadh i mbunachar sonraí BFS iad. In 2025 d'fhoilsiomar dhá thuarascáil sa tsraith Léargais:

- Home Comforts: A review of housing adaptation and energy upgrade grants.
- Ageing at Home: Supporting older people to remain in their communities.

Tá na tuarascálacha sin le fáil ar shuíomh gréasáin an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh.



Beartas agus Taighde faoi Chuideachtaí Soláthair Seirbhíse

Thacaigh BFS le seirbhísí maoinithe lena dtuarascálacha/bpáipéar beartais agus taighde, lena n-áirítear:

- Taighde SBCA: Rogha an Dá Dhíogha: Bloic Choincréite Lochtacha, An Tráma Dúbailte ag Teaghlaigh is Cliaint SBCA maidir le Riaráistí Morgáiste agus iad ina gCónaí i Réadmhaoin ina bhfuil Bloic Choincréite Lochtacha
- SBCA Náisiúnta don Lucht Siúil: Lucht Siúil na hÉireann agus Pinsin 2025

Nuachtlitir Scope

Le nuachtlitir BFS, Scope, coinnítear Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse BFS ar an eolas faoin nuacht agus faoi na hathruithe is déanaí ar shochair, teidlíochtaí, scéimeanna agus seirbhísí. Tugtar le fios inti freisin go bhféadfadh athruithe beartais agus reachtaíochta tarlú. Gach coicís, seoltar Scope chuig thart ar 800 ball foirne agus oibrí deonach ar fud an líonra.



Comhionannas agus Cearta an Duine san Earnáil Phoiblí

Lean Meitheal na hEarnála Poiblí de chuid an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) lena cuid oibre in 2025, lena n-áirítear oiliúint do bhaill foirne, feasacht ar shaincheisteanna maidir le cearta an duine a chur chun cinn, agus feasacht agus tuiscint ar chineálacha míchumais a mhúscailt i measc baill foirne.

Tá áthas ar BFS a chur in iúl gur dheimhnigh Coimisiún na hÉireann um Chearta an Duine agus Comhionannas (IHREC) go gcomhlíonaimid go hiomlán Cuid 42 d'Acht IHREC. Cuireann sé sin ceangal reachtúil ar gach comhlacht poiblí cearta daonna agus saincheisteanna comhionannais a choimeád i gcuimhne agus iad ag comhlíonadh a gcuid feidhmeanna.

Comhionannas maidir le Rochtain ar Fhaisnéis

Tá comhionannas maidir le rochtain ar fhaisnéis iontaofa lárnach do na seirbhísí a chuirimid ar fáil. Cinntíonn BFS go soláthraimid faisnéis inrochtana trínár seirbhísí ar líne, gur féidir linn cumarsáid a dhéanamh i nGaeilge agus i dTeanga Chomharthaíochta na hÉireann ach é sin a iarraidh, agus go bhfoilsimid doiciméid thábhachtacha i nGaeilge agus i mBéarla.

Taighde

Taighde faoi thacaíocht a thabhairt do dhaoine aosta le gur féidir leo leanúint ar aghaidh ina gcónaí ina mbailte agus bpobail, arna fhoilsiú san fhoilseachán Ageing at Home.

In 2025, sholáthraíomar clár imeachtaí foghlama agus feasachta chun tacú le forbairt na foirne, chun ionchuimsitheacht a chur chun cinn, agus chun tuiscint ar phríomh-shaincheisteanna sóisialta a neartú.

Cártaí JAM á dTabhairt Isteach

Tugadh isteach Cártaí Just A Minute (JAM) ar fud BFS, SFS, agus SBCA chun tacú le húsáideoirí seirbhíse a mbeadh am breise nó foighne de dhíth orthu le linn idirghníomhaíochtaí.

Lá Idirnáisiúnta na mBan

Reáchtáladh ócáid le haghaidh Lá Idirnáisiúnta na mBan chun ceiliúradh a dhéanamh ar gach a bhfuil déanta ag mná ar fud na heagraíochta.

Seachtain Feasachta i leith na mBodhar

Ghlacamar páirt sa tSeachtain Feasachta i leith na mBodhar chun cumarsáid a fheabhsú agus tuiscint níos fearr a fháil ar eispéiris daoine bodhra.

Caint faoi Chomhionannas, Cearta an Duine agus Beartas Sóisialta

Cuireadh seisiún foirne i láthair faoi conas a phléann obair shóisialta, bheartais, sonraí agus taighde BFS le saincheisteanna comhionannais agus cearta an duine agus conas a thagann sí le Dualgas na Seirbhíse Poiblí.

Feasacht faoi Mheanapás

Cuireadh seisiún feasachta faoi mheanapás ar fáil inar díriodh ar oideachas, tionchair ar an tsláinte, agus cleachtais ionchuimsitheachta san ionad oibre.

Feasacht faoi Mheabhairshláinte

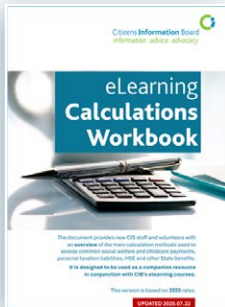
Reáchtáladh seisiún faoi thacaíocht do dhaoine ag a bhfuil deacrachtaí meabhairshláinte, agus ionbhá agus cultúr tacúil á gcur chun cinn san eagraíocht.

Tacaíocht a thabhairt do Chuideachtaí Soláthair Seirbhíse

Oiliúint agus Forbairt

Tá foireann ríomhfhoghlama an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) freagrach as forbairt agus soláthar oiliúna speisialaithe ar líne do bhaill foirne ar fud gach ceann dár gCuideachtaí Soláthair Seirbhíse.

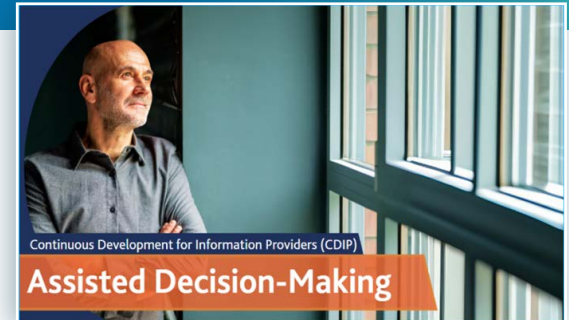
In 2025, chuir an fhoireann ríomhfhoghlama ar chumas breis is 6,800 foghlaiméoir oiliúint a chríochnú agus deimhniú a bhaint amach. Leanamar ar aghaidh ag méadú ar bhailiúchán BFS de chúrsaí ríomhfhoghlama speisialaithe ardcháilíochta agus d'fhorbraíomar cúrsaí nua:



- Oiliúint Riachtanach do Sholáthraithe Faisnéise, Bliain 2
- Fiosruithe maidir le Gearáin an Ombudsman Eorpaigh

- Fiosruithe maidir le Cinnteoireacht Chuidithe
- Oiliúint abhcóideachta ar ró-íocaíochtaí na Roinne Coimirce Sóisialaí
- Oiliúint Abhcóideachta i nDlí Fostaíochta
- Oiliúint Abhcóideachta i nDlí Inimirce
- Fáiltiú & Scileanna Ginearálta Oifige sa tSeirbhís um Fhaisnéis do Shaoránaigh

Chuaigh an fhoireann ríomhfhoghlama i mbun comhpháirtíocht le SOLAS freisin, chun oiliúint ar litearthacht agus gnáth-Bhéarla, chruthaigh sí Leabhar Oibre Áireamh cuimsitheach ionas go bhféadfadh ár seirbhísí é a úsáid chun críche oiliúna, agus d'eagraigh agus sholáthair sí roinnt seimineáir gréasáin oiliúna i gcomhar le roinnt eagraíochtaí, an Roinn Coimirce Sóisialaí agus na Coimisinéirí Ioncaim san áireamh.



Plé le Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse

I rith 2025 lean an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) ar aghaidh ag plé leis na 22 Cuideachta Soláthair Seirbhíse (CSS) chun tacú le cumarsáid réamhghníomhach agus fhaisnéiseach dhá threo chun aidhmeanna straitéiseacha BFS agus na gCuideachtaí Soláthair Seirbhíse a chur chun cinn.

Chuaigh an Rannóg Comhlíontachta agus Tuiriscithe i mbun rannpháirteachas gníomhach leis na cuideachtaí soláthair seirbhíse ar feadh na bliana agus iad ag soláthar comhairle leanúnach agus tacaíocht chun bainistiú airgeadais a neartú, comhlíontacht rialála leanúnach a chinntiú agus tacú le soláthar éifeachtach seirbhísí. Is é a bhí i gceist leis an rannpháirteachas sin ná babhtáí tuairiscithe struchtúrtha, plé díreach le saincheistanna a bhí ag teacht chun cinn agus treoír phraiticiúil chun cuidiú le cuideachtaí a n-oibleagáidí a chomhlíonadh maidir le ceanglais airgeadais, foirne agus rialachais, agus maoirseacht chuí a déanamh agus cuntasacht a choinneáil ar bun.

D'oibrigh an Rannóg go dlúth le cuideachtaí i rith na bliana le linn an timthrialla pleanála buiséid airgid bhliantúil agus le linn mhonatóireacht na bliana sin trí sceidil shoiléire tuairiscithe a shocrú agus trí athleanúint chun tacú le cur i gcrích agus cur isteach tráthúil na dtuairisceán airgeadais

ráithiúil agus nuashonruithe gaolmhara a bhí riachtanach chun críche rialachais agus tuairiscithe inmheánaigh.

Chuaigh an Rannóg i mbun plé le cuideachtaí ar ábhair a bhain leis an áitreabh, léasanna agus athbhreithnithe ar chíos san áireamh, agus maoirseacht agus tacaíocht phraiticiúil á gcur ar fáil, rud a léiríonn an tábhacht atá le háitreabh chun leanúnachas seirbhísí a chinntiú.

Cuireadh tacaíocht ar fáil i dtaca le comhlíontacht acmhainní daonna agus ábhair oibríochtúla, le freagairt a thabhairt ar cheistanna acmhainní daonna a tháinig chun cinn i rith na bliana, saincheistanna a bhain le hearcaíocht san áireamh, chun cuidiú lena chinntiú go bhféadfadh cuideachtaí leibhéil foirne chuí a choinneáil laistigh dá líon foirne ceadaithe.

Chuaigh an Rannóg Comhlíontachta agus Tuiriscithe i mbun plé le cuideachtaí soláthair seirbhíse chun tacú le hoibleagáidí maidir le rialachas corparáideach freisin, trí threoír a chur ar fáil faoi cheanglais chomhlíontachta, Cód Rialachais an Rialálaí Carthanais san áireamh. San áireamh leis an tacaíocht, rinneadh idirghabháil faoi dhoiciméadacht agus comhairle rialachais nuair a bhí cuideachtaí ag smaoineamh ar athruithe bunreachta ar gá athbhreithniú a dhéanamh orthu agus a bheith cinnte fúthu.

Clár Oiliúna na Seirbhíse um Fhaisnéis do Shaoránaigh

Sholáthair foireann BFS um Chaighdeán agus Forbairt Abhcóideachta Clár Oiliúna de chuid na Seirbhíse um Fhaisnéis do Shaoránaigh, lenar áiríodh seisiúin a dhírigh ar an abhcóideacht i dtaca le Ró-íocaíochtaí Leasa Shóisialaigh, Dlí Fostaíochta, agus Inimirce. Soláthraíodh na ceardlanna faoi Dhlí Fostaíochta i mí Dheireadh Fómhair i mBaile Átha Cliath, Corcaigh agus Baile Áth Luain, agus reáchtáladh seisiúin oiliúna faoin Inimirce sna suíomhanna céanna ina dhiaidh sin. Bhí freastal agus rannpháirtíocht i gcónaí láidir, agus fuarthas aiseolas ó rannpháirtithe a bhí an-dearfach.

Oiliúint ar Bheartas Sóisialta

Chuir Foireann Sonraí agus Taighde an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) oiliúint ar bheartas sóisialta ar fáil ar líne agus i láthair go pearsanta do Sheirbhísí um Fhaisnéis do Shaoránaigh agus don tSeirbhís Teileafóin Faisnéise do Shaoránaigh.

Chomh maith leis sin chuir siad oiliúint ar bheartas sóisialta ar fáil i láthair go pearsanta do SFS Chonnacht Theas in R4 2025.

An tIonad um Fhaisnéis do Shaoránaigh sna Saoirsí

Bhí lúcháir ar an mBord um Fhaisnéis do Shaoránaigh freastal ar sheoladh oifigiúil an Ionaid um Fhaisnéis do Shaoránaigh sna Saoirsí i mBaile Átha Cliath an 10 Meán Fómhair 2025. D'fhreastail an tAire Coimirce Sóisialaí, agus an tAire Forbartha Tuaithe agus Pobail agus Gaeltachta, Dara Calleary TD ar an imeacht, agus é ag oscailt an áitribh go hoifigiúil i Sráid Uiséir. San ionad nua cuirtear faisnéis, comhairle agus seirbhísí abhcóideachta cuimsitheacha agus feabhsaithe ar fáil don phobal áitiúil.

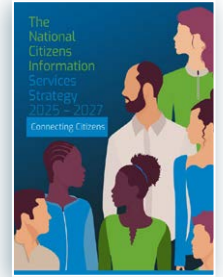


Sa phictiúr ag seoladh IFS i Sráid Uiséir (Ó Chlé do Deis): Anne Doyle, SFS; Stewart Reddin, SFS; Graham Long, BFS; Dara Calleary TD, An tAire Coimirce Sóisialaí; Nuala Crowe Taft, SFS; Maeve Wallace, SFS; Aurelia Bodrug, SFS; Laura Crowther, SFS; Daniel McDonald, SFS



(Ó Chlé go Deis): Dara Calleary TD, An tAire Coimirce Sóisialaí; Nuala Crowe Taft, SFS; Richard Phillips, SFS; Fergal Morris, South Dublin Bord SFS; Graham Long, BFS

Seoladh Straitéis Náisiúnta na Seirbhíse um Fhaisnéis do Shaoránaigh 2025–2027



D'fhreastail an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) ag Seoladh Straitéis Náisiúnta na Seirbhíse um Fhaisnéis do Shaoránaigh 2025-2027 an 12 Samhain 2025.

Sa straitéis, 'Saoránaigh a Nascadh lena Chéile', gealltar go gcuirfear feabhas ar sheirbhísí i láthair go pearsanta agus go gcuirfear ar chumas na gcliant rochtain a fháil ar sheirbhísí rithabhachtacha ar líne. Sheol an tAire Coimirce Sóisialaí, agus an tAire Forbartha Tuaithe agus Pobail agus Gaeltachta, Dara Calleary TD an straitéis. D'fhreastail foireann BFS chomh maith le foireann, oibrithe deonacha agus baill bhoird na Seirbhíse um Fhaisnéis do Shaoránaigh ar an seoladh.



(Ó Chlé go Deis): Rachel Downes, BFS; Graham Long, BFS; Dara Calleary TD, An tAire Coimirce Sóisialaí; Mary Lyne, BFS; Susan Shanahan, BFS; Martin Quinn, Mumhain Thuaidh (SFS)

Cuspóir Straitéiseach 3: Teicneolaíocht agus Tacaíochtaí

Feabhas a chur ar theicneolaíocht agus ar thacaíochtaí chun eispéireas níos fearr a chur ar fáil don phobal.

Baineann cuspóir a trí den straitéis le Teicneolaíocht Faisnéise agus Chumarsáide (TFC) an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) agus le tacaíochtaí digiteacha. Faoin gcuspóir sin, tá sé beartaithe ag BFS straitéis dhigiteach a fhorbairt chun an tseirbhís dhigiteach a chuirtear ar fáil a leathnú, chomh maith le bonneagar TFC, feidhmchláir agus córais chibearshlándála atá dírithe ar an todhchaí a fhorbairt.



Straitéis Dhigiteach BFS

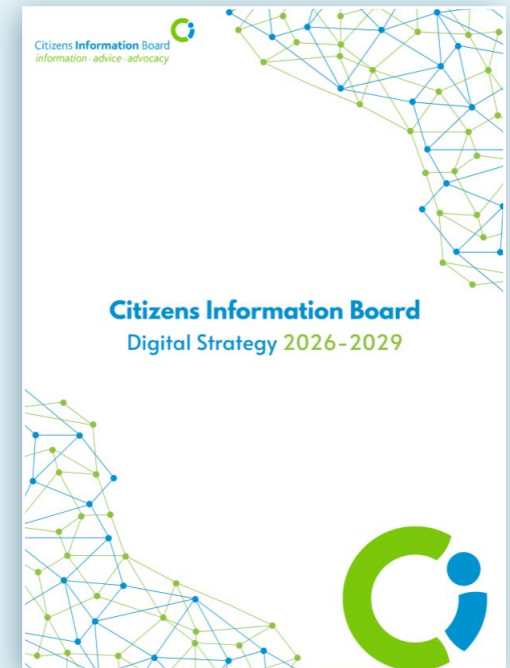
Le linn 2025, thosaigh an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) obair luath ar chur i bhfeidhm na Straitéise Digití 2026–2029, agus iad ag cur leis an bpleanáil bunúsach agus taighde a rinneadh in 2024.

I Straitéis Dhigiteach BFS leagtar amach fíis fhadtéarmach chun tacaíochtaí agus córais dhigiteacha a fheabhsú agus a chinntiú gur féidir le fostaithe agus Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse BFS leanúint ar aghaidh ag cur seirbhísí éifeachtacha, inrochtana, agus ionchuimsitheacha ar fáil don phobal. Ag croílár na straitéise tá an gealltanas leanúnach faisnéis, comhairle, agus abhcóideacht iontaoifa a sholáthar do chách, i gcomhréir lenár bhfís. Chuir BFS roinnt príomhthionscadal chun cinn a ceapadh chun seirbhísí a nuachóiriú, inrochtaineacht a fheabhsú, agus cumais dhigiteacha na heagraíochta a neartú.

I gcomhréir le treoirlínte an Rialtais agus le Gníomh an Aontais Eorpaigh um an Intleacht Shaorga, tá creat IS cruthaithe ag BFS a bheidh

mar bhonn faoi úsáid fhreagrach IS laistigh den eagraíocht. Rinneadh é sin ag an am céanna agus a seoladh AskCI, bota comhrá bunaithe ar intleacht shaorga (IS) ghiniúnach, a ceapadh le freagraí a ghiniúint ar cheisteanna úsáideoirí agus iad ag baint leas as ábhar ar shuíomh gréasáin an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh. Tá AskCI i measc na chéad chóras Giniúna atá Breisithe trí Aisghabháil agus atá ar fáil go poiblí trí sheirbhís phoiblí.

Leanann BFS ar aghaidh ag tacú le feidhmiú céimneach Sheirbhís Cabhrach Digití na Seirbhíse um Fhaisnéis do Shaoránaigh. Is é is aidhm don tionscnamh seo tacú le cliaint rochtain a fháil ar fhoirmeacha ar líne agus iad a chomhlíonadh, foirmeacha a bhaineann le seirbhísí an rialtais. Tá pleananna i bhfeidhm Seirbhís Cabhrach Digití amháin ar a laghad a chur ar fáil i ngach IFS roimh dheireadh 2026. Tá BFS ag fiosrú feabhsuithe digiteacha chun tacú le seirbhísí aistriúcháin.



In 2025, chuir BFS roinnt tionscadal i gcrích chun feabhas a chur ar ár bpríomhailtireacht dhigiteach. Áiríodh leis sin obair chun a chinntiú go bhfuil beartais agus nósanna imeachta atá mar bhonn faoin dóigh a ndéanaimid oibríochtaí laethúla a bhainistiú, a choinneáil ar bun agus a chothú ar aon dul le dea-chleachtais an tionscail. Bhun BFS roinnt struchtúr rialachais inmheánaigh chomh maith chun tacú leis an gclaochlú. Seoladh tionscnaimh maidir le forbairt foirne agus cothú cumais chun a chinntiú go bhfuil an fhoireann in ann páirt a ghlacadh go hiomlán i bpróiseas an athraithe dhigitigh. Chomh maith leis sin cuireadh rochtain ar fáil ar shonraí agus deaiseanna fíor-ama chun tacú le cinnteoireacht fhianaisebhunaithe. D'oibrigh BFS freisin chun feabhas a chur ar nascacht i ngach suíomh, agus d'oibrigh siad le roinnt oifigí chun a nascacht a fheabhsú trí bhogearraí a uasghrádú i roinnt suíomhanna ina raibh fadhbanna nascachta.

Leanann BFS ar aghaidh lena obair straitéiseach a ailíniú le tosaíochtaí digiteacha náisiúnta agus Eorpacha i gcoitinne, lena gcinntítear go gcuireann tionscadail na heagraíochta leis na spriocanna níos leithne maidir le hionchuimsiú digiteach agus nuálaíocht na seirbhíse poiblí.

Tá an Straitéis Dhigiteach fós dírithe ar fhreagairt ar theicneolaíochtaí éiritheacha, ar dhéimeagrafaic athraitheach, agus ar a mbítear ag súil leis for le haghaidh seirbhísí réidhe agus inrochtana. Cuireann an dul chun cinn a rinneadh in 2025 bunús láidir ar fáil don chéad chéim eile den soláthar, bunús a thacaíonn le BFS seirbhísí nua-aimseartha atá dírithe ar an úsáideoir a fhorbairt do dhaoine ar fud na hÉireann.



Leanann BFS ar aghaidh lena obair straitéiseach a ailíniú le tosaíochtaí digiteacha náisiúnta agus Eorpacha i gcoitinne, lena gcinntítear go gcuireann tionscadail na heagraíochta leis na spriocanna níos leithne maidir le hionchuimsiú digiteach agus nuálaíocht na seirbhíse poiblí.



AskCI

I mí na Nollag 2025, sheol an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) AskCI, an chéad bhota comhrá Intleachta Saorga (IS) atá ar fáil go poiblí in Éirinn, arna cheapadh chun cuidiú le daoine teacht ar fhaisnéis chruinn faoi sheirbhísí poiblí, cearta agus teidlíochtaí agus a bhaineann úsáid as ábhar fíoraithe amháin ó citizensinformation.ie.

Forbraíodh AskCI mar fhreagairt ar athruithe suntasacha maidir leis an dóigh a gcuardaíonn daoine faisnéis ar líne faoi láthair. Tá méadú ar líon na n-uirlisí IS tráchtála agus achoimrí IS ó innill chuardaigh atá ar fáil, acmhainní a fhéadann faisnéis neamhiomlán nó mhícheart, a thabhairt faoi sheirbhísí poiblí, agus atá ina gcúis fhollasach le laghdú ar an trácht ar citizensinformation.ie.

Cuspóir agus cur chuige

Comhlánaíonn AskCI na cainéil um Fhaisnéis do Shaoránaigh atá ann cheana féin. Cuireann sé freagraí ar cheisteanna ar fáil i ngnáth-theanga chomhráiteach agus treoraíonn sé úsáideoirí go soiléir ar ais chuig an suíomh gréasáin agus, nuair is gá, chuig an tSeirbhís Teileafóin

Faisnéise do Shaoránaigh agus chuig Ionaid um Fhaisnéis do Shaoránaigh. Ní chuireann an bota comhrá comhairle phearsantaithe ar fáil agus ní fhaigheann sé rochtain ar shonraí pearsanta ná chórais inmheánacha.

Tá AskCI bunaithe ar theicneolaíocht giniúna atá breisithe trí aisghabháil (RAG). Aisghabhann sé ábhar ó citizensinformation.ie amháin agus baineann sé úsáid as IS giniúnach chun freagraí a chruthú i dteanga shoiléir nádúrtha in éineacht le luanna foinsí. Nuashonraítear bunachar sonraí AskCI go huathoibríoch de réir mar a nuashonraítear an suíomh gréasáin, rud a chinntíonn go bhfanann an fhaisnéis cothrom le dáta.

Rialachas agus forbairt

Bhí rialachas, inrochtaineacht agus dearbhú cáilíochta riachtanach don tionscadal seo. Sular seoladh é, rinneamar Measúnú Tionchair maidir le Cosaint Sonraí, tástáil inrochtaineachta agus chloíomar le próisis rialachais mhionsonraithe.

Tugadh próiseas monatóireachta cáilíochta struchtúrtha isteach le linn na céime píolótaí,



agus rinne an fhoireann Ábhair Dhigitigh athbhreithniú ar fhreagraí samplacha chun cruinneas, soiléire agus úsáideacht a chinntiú.

Léirigh an úsáid luath go raibh éileamh i measc an phobail ar rochtain chomhráiteach ar fhaisnéis, le ceisteanna faoi leas sóisialach, tithíocht, fostaíocht agus cúrsaí airgeadais. Tá úsáid á baint as léargais ó cheisteanna úsáideoirí chun eolas a dhéanamh do phleanáil ábhair leanúnach agus d'fheabhsú seirbhísí.

Forbraíodh AskCI i gcomhar le hOifig Phríomh-Oifigeach Faisnéise an Rialtais agus léiríonn sé an dóigh ar chuidigh BFS le húsáid fhreagrach na hintleachta saorga a fhiosrú chun rochtain a fheabhsú ar fhaisnéis iontaofa faoi sheirbhísí poiblí.

Is féidir rochtain a fháil ar AskCI ag www.askcitizensinformation.ie

Bonneagar Digiteach agus Feabhsuithe Cibearshlándála

Le linn 2025, mhéadaigh agus d'fheabhsaigh foireann Teicneolaíochta Faisnéise agus Cumarsáide (TFC) an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) córais, feidhmchláir, agus sonraí le rochtain néalbhunaithe níos sábháilte. Méadaíodh ar an gcéad ghlúin eile de chóras an Eispéiris Custaiméara néalbhunaithe atá i bhfeidhm dár Línte Cabhrach sa tSeirbhís Teileafóin Faisnéise do Shaoránaigh, sa tSeirbhís Buiséadaithe agus Comhairle Airgid (SBCA) agus sa tSeirbhís Abhcóideachta Náisiúnta do Dhaoine faoi Mhíchumas (SAN) le níos mó suirbhéanna ionsuite do chustaiméirí agus níos mó tuairiscithe ghaolmhair.

Rinne BFS athbhreithniú suntasach ar Chibearshlándáil in 2025, agus próisis agus nósanna imeachta go hiomlán ar aon dul le Bunchaighdeáin an Lárionaid Náisiúnta Cibearshlándála (NCSC) do chomhlachtaí Seirbhíse Poiblí agus leis na ceanglais a leagtar amach faoi Threoir NIS2. Leanann TFC BFS ar aghaidh ag infheistiú go mór chun a chinntiú go bhfuil cosaintí cuí i bhfeidhm ag córais Teicneolaíochta Faisnéise BFS, cosaintí a thagann go leanúnach le prionsabail NCSC, Treoir NIS2,

agus ceanglais an Rialacháin Ghinearálta maidir le Cosaint Sonraí (RGCS).

D'fhreagair Deasc Chabhrach Inmheánach TFC BFS 8,623 iarratas in 2025. Lean Soláthraí Deisce Cabhrach BFS, PFH, de bheith ag cur tacaíocht mhór ar fáil d'úsáideoirí.

Chuir TFC BFS soláthar agus tacaíocht ar fáil ar fud na tíre maidir le príomhsheirbhísí teicneolaíochta, lena n-áirítear:

- Bainistíodh an líonra, bonneagar agus seirbhísí Teileafóin, lena n-áirítear 0818 agus uimhreacha dírdhailithe
- Rochtain shábháilte ar an idirlíon agus bainistíodh seirbhísí cibearshlándála
- Bulc-théacsáil
- Tacaíocht do gach feidhmchlár bogearraí
- Nascacht líonra dhíreach agus chianda
- Rochtain ar ardáin néalbhunaithe, amhail Microsoft Azure agus 365, Teams, Amazon AWS, Genesys CX Cloud, Zoom agus Adobe

Tacaíonn TFC BFS le níos mó ná 1,500 ríomhaire agus 400 printéir, agus úsáideann sé Seirbhísí Líonra Rialtais agus seirbhísí eile faoi chreataí éagsúla de chuid na hOifige um Sholáthar Rialtais. Nuashonraigh BFS na bogearraí ar níos mó ná 600 gléas in 2025.

Tosaíodh ar an bhforbairt cainéal comhrá ghréasáin ilteangach, tionscadal a bhfuil BFS ag súil lena dhéanamh ar bhonn píolótach in 2026 le cuidiú ár seirbhísí Líne Cabhrach.

Tacaíonn TFC BFS le cur chun feidhme inmheánach seirbhísí IS-bhunaithe agus uirlisí uathoibrithe freisin, anois gur ceadaíodh rialachas agus próisis IS lena úsáid faoi threoirlínte agus beartais Rialtais, agus oibreoidh sí leis an bhfoireann agus le seirbhísí chun an bealach is fearr a chinntiú glacadh leis na teicneolaíochtaí nua sin, iad a rolladh amach, agus tacú leo.

Cuireadh tús le próisis soláthair maidir le bonneagar, líonraí, Teileafónaíocht agus bogearraí nua in 2025. Bhronn TFC BFS príomhchonarthaí le haghaidh soláthar agus bainistiú bogearraí agus rinne sí idirbheartaíocht i dtaca leo agus mhéadaigh sí ar úsáid táirgí lenár gCuideachtaí Soláthair Seirbhíse a chuimsiú.

Cuspóir Straitéiseach 4: **Maoirseacht agus Comhoibriú a Dhéanamh**

Maoirseacht a sholáthar agus méadracht a chomhaontú le Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse.

Baineann cuspóir a ceathair den straitéis le caidreamh an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh leis na Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse (CSSanna). I measc na bpleananna faoin gcuspoir seo tá méadracht bunaithe ar thorthaí a chomhaontú leis na CSSanna, próisis chomhlíontachta agus tuairiscithe a fheabhsú, raon feidhme na seirbhísí abhcóideachta a mheas, comhoibriú a dhéanamh ar dhearadh seirbhíse nua agus moltaí a chur i bhfeidhm maidir le hoibrithe deonacha sna Seirbhísí um Fhaisnéis do Shaoránaigh.



Maoirseacht agus Comhoibriú

Abhcóideacht SFS agus na Seirbhíse Abhcóideachta Náisiúnta

Lean an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) ar aghaidh ag tacú le maoirseacht ar sholáthar abhcóideachta BFS tríd an tSeirbhís um Fhaisnéis do Shaoránaigh (SFS) agus chuidigh sé le socrú caighdeán, ailíniú próiseas, agus forbairt acmhainní. D'oibrigh BFS leis na SFSanna chun aghaidh a thabhairt ar shaincheistanna a tháinig chun cinn agus chun tacú le cleachtas comhsheasmhach ar bhonn náisiúnta.

Dhírigh rannpháirtíocht leis an tSeirbhís Abhcóideachta Náisiúnta do Dhaoine faoi Mhíchumas ar cheanglais a bhaineann le measúnú, feabhsuithe ar Chórais Bainistithe Cás Leictreonach agus obair um shláine sonraí, chun soiléire a chinntiú maidir le cuir chuige i leith tomhas torthaí agus chun cáilíocht sonraí abhcóideachta a neartú.

Straitéis Chorparáideach 2023–2026

Lean BFS ar aghaidh ag soláthar ceannaireacht straitéiseach, maoirseachta agus cobhsaíochta le linn tréimhse brú leanúnaigh sheachtraigh, athrú eagraíochtúil agus éileamh poiblí méadaitheach ar sheirbhísí in 2025. Bhí an Bord dírithe go fóill ar a chinntiú go bhfuil BFS in ann a shainchúram reachtúil a chomhlíonadh, agus é ag cur na ngealltanais a leagadh amach i Straitéis 2023–2026 chun cinn.

Rinneadh dul chun cinn suntasach ar fud roinnt réimsí príomhthionscadail i rith na bliana. Le hatheagrú an Bhoird, ar ar tugadh faoi chun tacú le soláthar Straitéis 2023–2026, neartaíodh socruithe rialachais agus is féidir maoirseacht níos dírithe a dhéanamh ar príomhréimsí téamacha agus riosca dá bharr.

Lean an claochlú digiteach de bheith ina phríomhréimse soláthair. Chuaigh an obair, chun inrochtaineacht, inúsáidteacht agus raon feidhme citizensinformation.ie a fheabhsú, chun cinn i rith 2025, rud a chinntigh gur lean an suíomh gréasáin ar aghaidh mar fhoinsé iontaofa agus dhírigh ar úsáideoirí maidir le faisnéis faoi

sheirbhísí poiblí. Ba é ceann de na garspriocanna is tábhachtaí tabhairt isteach AskCI, uirlis faisnéise BFS, atá bunaithe ar IS agus a ceapadh chun tacú le húsáideoirí teacht ar fhaisnéis ar bhealach níos fusa agus cruinneas, cáilíocht agus muinín á gcoinneáil ar bun.

Ag an am céanna, chuir BFS a phleanáil fhadtéarmach chun cinn trí fhorbairt Straitéis Dhigiteach 2026–2029, rud a leag amach treo soiléir maidir le hinfheistíocht dhigiteach agus soláthar seirbhísí amach anseo. Bhí forbairt na chéad Straitéise Cumarsáide cuimsithí de chuid BFS ina céim thábhachtach maidir leis an mbealach a neartú ina ndéanann BFS cumarsáid leis an bpobal, le páirtithe leasmhara agus le comhpháirtithe, agus i leith muinín i bhfaisnéis a chur chun cinn.

Rinneadh infheistíocht shuntasach chun bonneagar ionad glaonna TFC BFS agus na gCuideachtaí Soláthair Seirbhíse a uasghrádú. Tá na huasghráduithe sin rithábhachtach chun acmhainneacht, slándáil agus inscálaitheacht a chinntiú, agus d'fhonn tacú le seirbhísí duine le

duine chun freagairt ar an éileamh méadaithe ar bhealach éifeachtach.

Rinneadh creataí rialachais ar fud BFS agus na gCuideachtaí Soláthair Seirbhíse a fheabhsú tuilleadh i rith na bliana, agus tacaíodh le comhsheasmhacht, cuntasacht agus bainistiú riosca. Ina theannta sin, is ionann tabhairt isteach fhoirmiúil na gCreataí Tionchair agus forbairt thábhachtach maidir leis an gcaoi a dtomhaiseann agus a dtaispeánann BFS agus na CSSanna torthaí, agus iad ag tacú le cinnteoireacht fhianaisebhunaithe agus feabhsú leanúnach.

Ar an iomlán, ba bhliain soláthair láidir agus réitigh straitéisigh í 2025, inar cinntíodh go bhfuil BFS suite go maith chun fuilleach na tréimhse Straitéis 2023–2026 a chríochnú agus chun freagairt ar dhúshlán éiritheacha sna blianta amach romhainn.

Ar an iomlán, ba bhliain soláthair láidir agus réitigh straitéisigh í 2025, inar cinntíodh go bhfuil BFS suite go maith chun freagairt do dhúshlán a thagann chun cinn.

Comhaontuithe Seirbhíse

Tá Comhaontuithe Seirbhíse (SLAnna) i bhfeidhm ag an mBord um Fhaisnéis do Shaoránaigh le dhá chuideachta soláthair seirbhíse is fiche, lena gclúdaítear tréimhse trí bliana ón 1 Eanáir 2024 go dtí an 31 Nollaig 2026. Sna SLAnna sin leagadh amach na cuspóirí comhaontaithe, ceanglais feidhmíochta, socruithe rialachais agus oibleagáidí tuairiscithe de chuid gach cuideachta.

Cuireann na comhaontuithe seo an creat ar fáil faoina leithdháiltear maoiniú agus faoina soláthraítear seirbhísí, creat a chinntíonn ailíniú le tosaíochtaí straitéiseacha agus oibríochtúla an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh. Tacaíonn na SLAanna chomh maith le maoirseacht chuí, cuntasacht agus trédhearcacht in úsáid cistí poiblí ar feadh thréimhse na gcomhaontuithe.

Leithdháiltí Deontais Oibriúcháin do Chuideachtaí Soláthair Seirbhíse

Shocraigh an Fhoireann um Chomhlíontacht Airgeadais agus Tuairiscithe na Leithdháiltí Deontais Oibriúcháin le haghaidh 2025 i ndiaidh leibhéal reatha ceanglais seirbhíse de chuid gach cuideachta soláthair seirbhíse a dheimhniú. I rith na bliana, leithdháileadh maoiniú breise do chuideachtaí soláthair seirbhíse chun tacú le cur chun feidhme comhaontuithe pá. Measadh agus ceadaíodh na leithdháiltí sin i gcomhréir le nósanna imeachta rialachais seanbhunaithe.

Tugadh fógra foirmiúil do na cuideachtaí soláthair seirbhíse maidir lena Leithdháileadh Deontais Oibriúcháin 2025 ceadaithe agus maidir le haon íocaíocht bhreise ina dhiaidh sin a bhaineann le maoiniú, i ndiaidh cheadú an bhoird. Le linn na bliana, rinne an fhoireann um Chomhlíonadh agus Tuairisciú Airgeadais maoirseacht ar íocaíocht na ndeontas arbh fhiú €46.80 milliún ar an iomlán iad leis an da chuideachta soláthair seirbhíse is fiche.

Tuarascálacha Airgeadais na Cuideachta Soláthair Seirbhíse

Ceanglaítear ar an dá Chuideachta Soláthair Seirbhíse is fiche Tuairisceáin Airgeadais Ráithiúla, atá ceadaithe ag an mBord, a chomhlánú agus a chur faoi bhráid na Rannóige Comhlíontachta agus Tuairiscithe. Déanann an Rannóg Comhlíontachta agus Tuairiscithe monatóireacht ar chaiteachas i gcoinne buiséid, ar bhonn airgead tirim lena chinntiú go bhfanann cuideachtaí laistigh dá leithdháileadh deontais oibriúcháin bliantúil.

Íoctar a leithdháiltí deontais leis na Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse i gceithre thráthchuid. Eisíonn an Rannóg Comhlíontachta agus Tuairiscithe na tráthchodanna do na Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse tar éis bhailíochtú na dTuairisceán Airgeadais Ráithiúil arna gcur isteach ag na cuideachtaí. Tá íocaíochtaí na dtráthchodanna deontais faoi réir chomhlíontacht le lámhleabhar BFS faoi Chomhlíonadh agus Tuairisciú Airgeadais freisin.

Ceanglaítear ar Chuideachtaí Soláthair Seirbhíse go ndéanann iniúcháir seachtrach a ráitis airgeadais bhliantúla a iniúchadh. Cuirtear ráitis airgeadais bhliantúla iniúchta gach cuideachta, arna gceadú ag an mBord, faoi bhráid na Rannóige Comhlíontachta agus Tuairiscithe faoin 1 Iúil den bhliain i ndiaidh na bliana airgeadais roimhe sin.

Rialuithe Airgeadais

Coinníonn an Rannóg Comhlíontachta agus Tuairiscithe lámhleabhar um Rialuithe Airgeadais agus Ceanglais Tuairiscithe do na Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse. Tá réimse rialuithe airgeadais sa cháipéis seo atá dírithe ar a chinntiú go ndéantar idirbhearta airgeadais na Cuideachta Soláthair Seirbhíse a thabhtú, a údarú agus go ndéantar cuntas iontu. Ceanglaítear ar na cuideachtaí a gcuid beartas agus nósanna imeachta féin a choinneáil agus a nuashonrú i gcomhréir leis na ceanglais a leagtar amach i lámhleabhar BFS.

Iniúchadh Inmheánach

Cuireann feidhm an iniúchta inmheánaigh cinnteacht neamhspleách ar fáil go bhfuil rialachas, bainistiú riosca, córais rialaithe agus nósanna imeachta sna cuideachtaí soláthair seirbhíse ag oibriú go héifeachtach agus i gcomhréir le lámhleabhar an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh maidir le Rialuithe Airgeadais agus Ceanglais Tuairiscithe agus leis an reachtaíocht ábhartha. Déantar moltaí maidir le feabhsú nuair a thagtar ar easnaimh agus nuair a rianaítear cur chun feidhme a leithéid de mholtaí agus nuair a dhéantar maoirseacht orthu trí iniúchadh inmheánach. Aontaíonn an Coiste Airgeadais, Iniúcháireachta agus Riosca an clár oibre don iniúchadh inmheánach bliantúil ar riosca agus déanann siad monatóireacht air.

In 2025, tar éis iniúchadh inmheánach eisíodh ocht dtuarascáil iniúchta maidir le cuideachtaí arna maoiniú ag an mBord um Fhaisnéis do Shaoránaigh. Mheas an Coiste Airgeadais, Iniúcháireachta agus Riosca na torthaí.

Rialachas Corparáideach

Leanann an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh de bheith ag cur cúrsaí rialachais corparáidigh ríomhfhoghlama ar fáil chun tacú le comhaltaí boird sna Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse. Bhí sé beartaithe go gcuirfeadh na cúrsaí leis an Treoir maidir le Dea-Chleachtas Rialachais Corparáidigh arna forbairt ag an Rannóg Comhlíontachta agus Tuairiscithe. Áirítear ar na cúrsaí ríomhfhoghlama Ceannaireacht Bhoird 1: Ról na gcarthanas agus na stiúrthóirí agus Ceannaireacht Bhoird 2: Bainistiócht cruinnithe.



Meitheal Cháilíochta na Seirbhíse um Fhaisnéis do Shaoránaigh

Sholáthair Meitheal Cháilíochta na Seirbhíse um Fhaisnéis do Shaoránaigh, comhoibriú idir an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh agus na SFSanna, an méid seo a leanas:

- Ardán nua ar líne ar ar féidir cáipéisí a roinnt ar fud an 89 oifig Faisnéise do Shaoránaigh agus na Seirbhíse Teileafóin Faisnéise do Shaoránaigh.
- Tuarascáil 2024 ar an Suirbhé Náisiúnta ar Shásamh Chliant na Seirbhíse um Fhaisnéis do Shaoránaigh.
- Creat maidir le hAthbhreithniú ar Cháilíocht chun athbhreithnithe a dhéanamh ar cháilíocht an tsoláthair seirbhísí faisnéise, abhcóideachta agus fáiltithe chun a chinntiú go soláthraíonn Faisnéis do Shaoránaigh caighdeán comhsheasmhach ar fud na tíre.
- Cairt Custaiméirí nua atá **ar fáil ar líne.**

Suirbhé ar Shásamh Chliant na Seirbhíse um Fhaisnéis do Shaoránaigh

Leanadh ar aghaidh le suirbhéireacht úsáideoirí na Seirbhíse um Fhaisnéis do Shaoránaigh (SFS) in 2025 agus fuarthas aiseolas ó 9,343 custaiméir. Ghlac na SFSanna leis an gcur chuige caighdeánach i leith suirbhéireacht a dhéanamh ar shásamh custaiméirí den chéad uair in 2024, rud a chuir léargas luachmhar ar fáil maidir le heispéireas an chustaiméara i leith na seirbhíse.

Cuirtear fáilte roimh chliant a thugann cuairt ar Ionad um Fhaisnéis do Shaoránaigh (IFS) aiseolas a chur ar fáil ach an fhoirm maidir le Sásamh Cliant a líonadh isteach. Ansin déantar anailís ar na foirmeacha sin i measc fhoireann Caighdeán agus Forbartha BFS. Fuarthas an méid seo a leanas amach trí thorthaí na suirbhéanna 2025:

Bhí 98% d'fhreagróirí sásta leis an tseirbhís a cuireadh ar fáil

Shíl 98% d'fhreagróirí go raibh an fhoireann cairdiúil agus fáiltiúil

Léirigh 97% d'fhreagróirí go molfaidís an tseirbhís do dhaoine eile

In aiseolas an tsuirbhé cuireadh síos go seasta ar an tseirbhís mar:

- | | |
|------------------|----------------|
| ● Daoine-lárnach | ● Neamhspleách |
| ● Cumasaithe | ● Inrochtana |
| ● Iontaofa | |

Shíl 97% d'fhreagróirí gur míníodh an fhaisnéis go maith

Mhothaigh 97% d'fhreagróirí go rabhthas ag éisteacht leo

D'aontaigh 93% d'fhreagróirí gur mhothaigh siad níos fearr tar éis foireann uirlisí IFS a úsáid

Soláthar Seirbhíse SBCA a Neartú

Is fóram comhoibríoch idir BFS agus SBCA é an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh – Bord an Chláir um Dhearbhu Cáilíochta de chuid na Seirbhíse Buiséadaithe agus Comhairle Airgid (SBCA), chun cur chuige caighdeánach a fhorbairt maidir le soláthar seirbhísí SBCA ar fud na tíre.

Sholáthair Bord an Chláir um Dhearbhu Cáilíochta na tionscadail seo a leanas in 2025:

- Foireann Uirlisí nua le haghaidh Fógraí Faoisimh Fiachais.
- Foireann uirlisí chun dul i ngleic le fiachas Dola M50.
- Tá tuairisceáin ráithiúla ar an obair a dhéanann SBCA le hOideachas Bainistithe Airgid ar fáil ar www.mabs.ie.
- Aontaíodh próiseas náisiúnta maidir le haiseolas ó chliaint agus cuireadh i bhfeidhm é in SBCA.
- Ardán nua ar líne d'fhoireann SBCA le cinntiú go bhfuil rochtain ag an bhfoireann ar fad ar acmhainní caighdeánaithe.



Cuspóir Straitéiseach 5: Éifeachtúlacht agus Críochnúlacht a Léiriú

Luach seirbhíse a léiriú trí rialachas agus torthaí.

Is éard atá i gceist le cuspóir a cúig den straitéis ná leanúint ar aghaidh ag forbairt chórais rialachais agus rialaithe inmheánaigh an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh, chomh maith le méadrachtaí bunaithe ar thorthaí a úsáid chun an tionchar a bhíonn ag seirbhísí a léiriú.



Rialachas

Bord Rialachais an Bhoird um Fhaisnéis

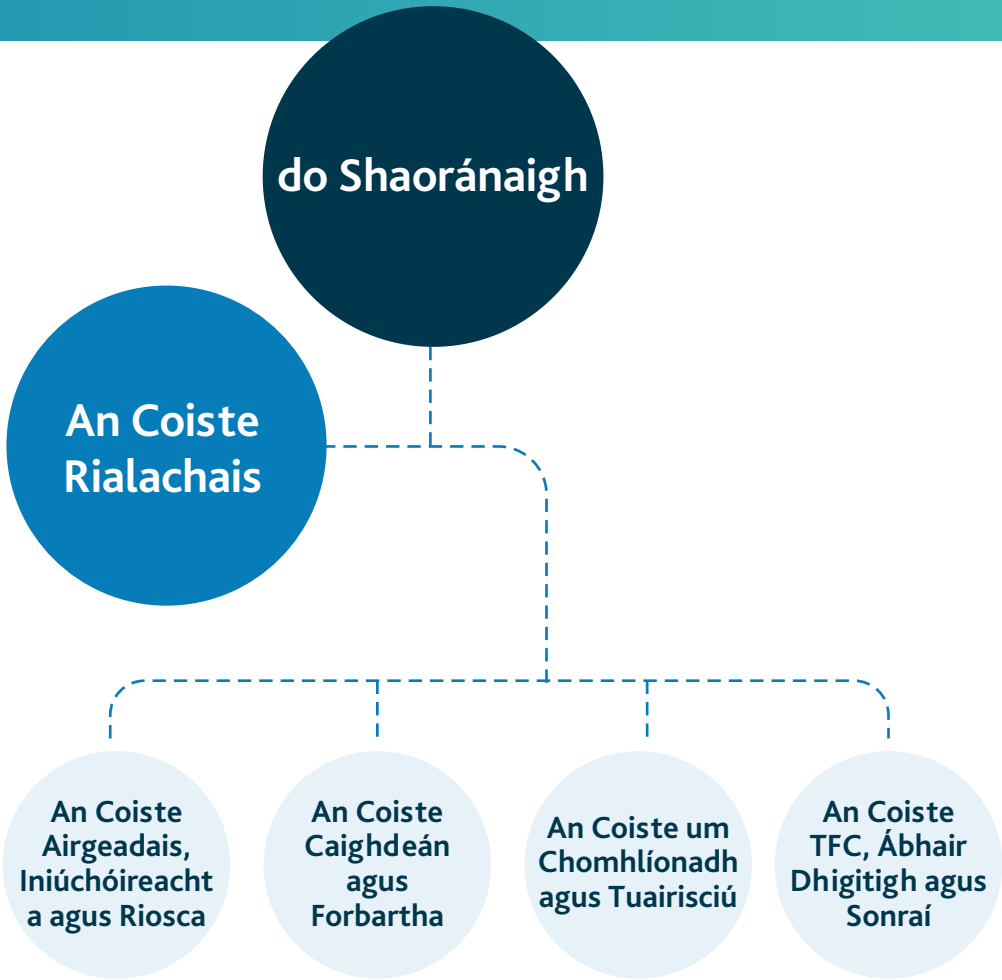
Le blianta beaga anuas, tá feabhsuithe suntasacha sa rialachas soláthartha ag Bord an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS). Áirítear leo sin athstruchtúrú ar choistí an Bhoird chun maoirseacht agus éifeachtacht a neartú.

Tá béim as an nua curtha ag an mBord ar bhainistiú gníomhach riosca freisin agus tá méadú tagtha ar shainchúram an iniúchta inmheánaigh. Ina theannta sin, tugadh faoi mheasúnuithe níos leithne ar an mBord agus ar a oibleagáidí.

Ó 2023, oibríonn an Bord le cúig choiste. Is ionann an struchtúr coiste sin agus struchtúr Fheidhmeannacht BFS tríd is tríd.

Tá an Coiste um Chomhlíonadh agus Tuairisciú freagrach as maoirseacht a dhéanamh ar thuairisciú agus ar chomhlíonadh airgeadais agus oibríochtúil na gcuideachtaí maoinithe. Coinníonn an Coiste Airgeadais, Iniúcháireacht agus Riosca freagracht fhoriomlán as iniúchadh inmheánach, bainistíocht riosca, soláthar, monatóireacht bhuiséid agus timthriall na meastachán buiséid.

Le linn 2025, tháinig an bord agus a choistí le chéile ar 34 ócáid. I mbliana bhí fócas ar leith ón mBord ar fhorbairt Straitéis BFS 2026–2029 freisin.



Creat-Tionscadal um Thionchair

Cheap an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) Comhairleoirí Idirnáisiúnta Eacnamaíocha agus Straitéiseacha Indecon chun Creataí Tionchair Úsáideoirí Seirbhísí a fhorbairt do Chuideachtaí Soláthair Seirbhíse arna maoiniú ag BFS. Ceapadh na creataí sin chun tionchair a léiriú agus a thomhas chomh maith le torthaí a bhaintear amach d'úsáideoirí seirbhísí i measc na seirbhísí arna maoiniú ag BFS.

I rith 2025, d'oibrigh Indecon go dlúth le BFS, SBCA, SFS, SATC agus RISLI chun na Creataí a fhorbairt. Leis an gcur chuige comhoibríoch seo cinnteofar go leanann Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse ar aghaidh ag cur seirbhísí ar fáil a fhreastalaíonn ar riachtanais, a thaifeadann tionchair d'úsáideoirí seirbhísí, atá fianaisebhunaithe, agus a thagann le straitéis BFS agus tosaíochtaí seirbhíse poiblí.



Acmhainní Daonna

Chonaic foireann Acmhainní Daonna an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) an chéad tuarascáil ar an mBearna Phá idir na hInscní le haghaidh BFS le dáta samplach den 30 Meitheamh 2025. Sa tuarascáil cuireadh léargais luachmhara ar fáil maidir le hionadaíocht inscne agus leithdháileadh pá ar fud BFS.

Léirigh an tuarascáil meánbhearna 5.05% agus bearna airmheánach 7.99%. Cé gur mná is mó atá ag obair ann, léiríonn an bearna leithdháileadh de réir gráid agus níos mó fear i róil meánbhainistíochta agus i róil shinsearacha. Tá BFS ag cur gníomhartha i bhfeidhm maidir le hearcaíocht, forbairt, agus ionchuimsiú chun tacú le dul chun cinn fadtéarmach.

Roimh dheireadh na bliana, ceapadh duine i ngach post ceadaithe maidir le Coibhéis Fostaí Lánaímseartha BFS, de réir an Chreata Rialaithe Fostaíochta. Léiríonn an gharsprioc sin iarrachtaí leanúnacha chun an lucht saothair a phleanáil gan aon bhearnaí san earcaíocht agus leibhéal iomlán de Choibhéisí Fostaí Lánaímseartha ann ag deireadh na bliana. Le tabhairt isteach Ceistneora faoi Fhorbairt Ceannaireachta, cinntíodh go raibh forbairt ceannaireachta aonair ag tacú le straitéis na heagraíochta i gcoitinne.

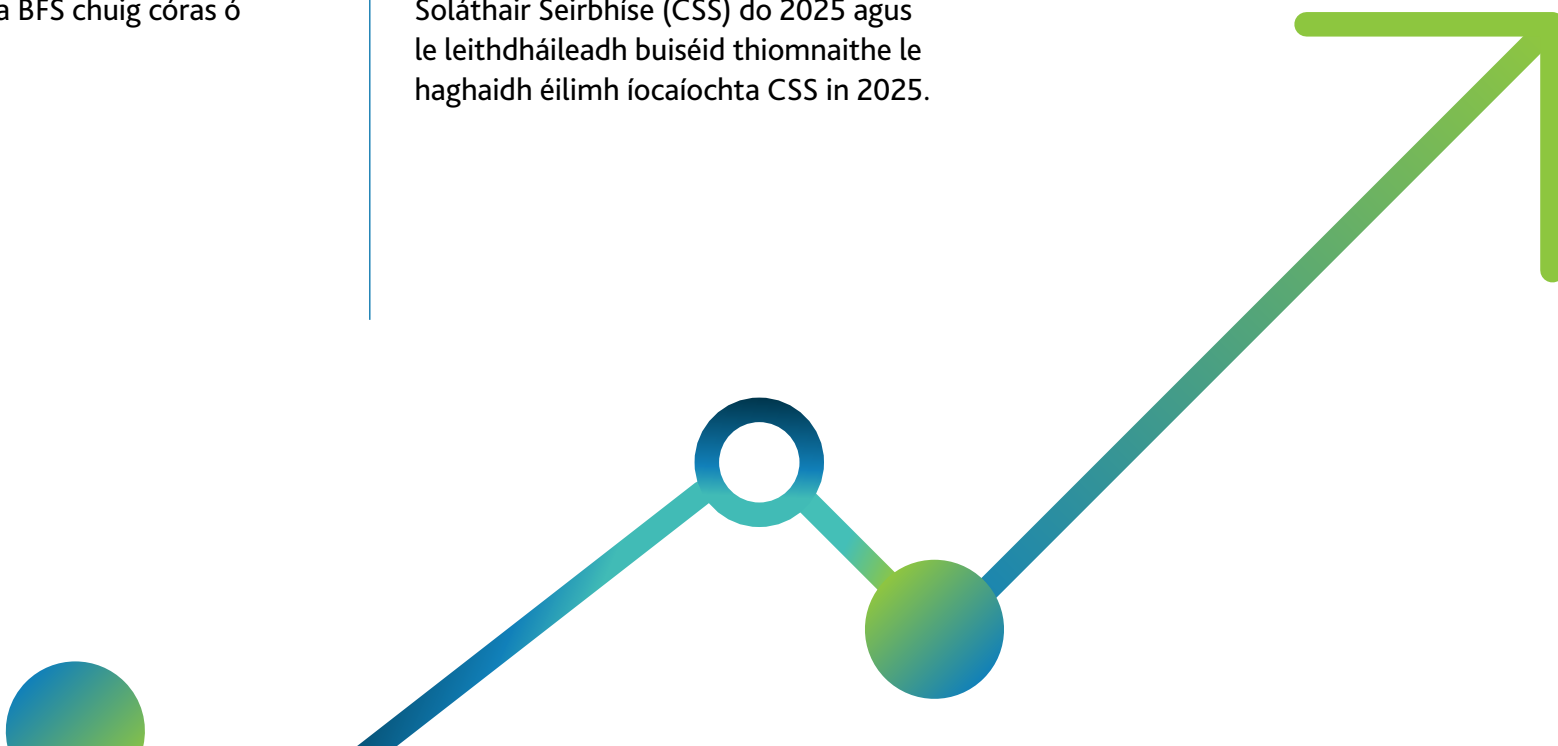
Airgeadas

Bainistíonn Foireann Airgeadais an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) feidhmeanna airgeadais, soláthair agus riosca, lena n-áirítear na ráitis airgeadais bhliantúla a chur i dtoll a chéile agus an clár riosca a choinneáil. Féachann an t-airgeadas le feabhas leanúnach a chur ar chórais, ar phróisis agus ar rialuithe, agus le linn 2025 chuaigh sé in oiriúint d'athruithe a d'éiligh páirtithe leasmhara seachtracha agus inmheánacha. Ar cheann de na hathruithe sin bhí tús le cur le huasghrádú ar chóras cuntaisíochta BFS chuig córas ó sholáthar go híoc.

Uasdátú faoin mBuiséad agus Maoiniú

Bhí €66,795,904 i mbuiséad foriomlán an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh le haghaidh 2025, sin méadú 8.2% (€61,713,432) ó 2024.

Bhain an méadú sin go príomha le méadú ar an leithdháileadh deontais do Chuideachtaí Soláthair Seirbhíse (CSS) do 2025 agus le leithdháileadh buiséid thiomnaithe le haghaidh éilimh íocaíochta CSS in 2025.



Aguisíní

Cairt Seirbhísí do Chustaiméirí

Cuireann an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh faisnéis, comhairle agus abhcóideacht neamhspleách ar fáil maidir le seirbhísí poiblí agus sóisialta trí citizensinformation.ie, tríd an tSeirbhís Teileafóin Faisnéise do Shaoránaigh (0818 07 4000) agus trí líonra na Seirbhísí um Fhaisnéis do Shaoránaigh. Táimid freagrach as an tSeirbhís Buiséadaithe agus Comhairle Airgid (SBCA) agus cuirimid an tSeirbhís Abhcóideachta Náisiúnta do Dhaoine faoi Mhíchumas, Seirbhís Ateangaireachta na Teanga Comharthaíochta, agus Clár na nAteangairí de Theanga Chomharthaíochta na hÉireann ar fáil.

Cuirimid an saoránach i gcroílár gach a ndéanaimid agus leagann an Chairt seo amach na prionsabail atá mar bhunsraith ag ár seirbhísí. Is féidir leat teacht ar ár gCairt um Sheirbhís do Chustaiméirí ar ár suíomh gréasáin, citizensinformationboard.ie.

Táimid tiomanta do na nithe seo a leanas:

1. Faisnéis shoiléir, chuimsitheach agus chruinn

Cuirfidimid faisnéis shoiléir, mhionsonraithe ar fáil faoi sheirbhísí sóisialta agus poiblí le cabhrú leat do riachtanais a aithint agus do theidlíochtaí a rochtain.

2. Freagraí tapa, béasacha agus éifeachtacha

Beimid freagrúil do do riachtanais agus cuirfidimid ár seirbhísí ar fáil go híosghair agus go héifeachtach.

3. Comhionannas agus éagsúlacht

Beidh meas againn ar éagsúlacht agus cinnteoidimid go mbeidh sé de cheart agat caitheamh go cothrom leat.

4. Rogha

Déanfaimid ár seirbhísí a leagan amach agus a chur ar fáil chun go bhféadfaidh tú iad a rochtain ar an mbealach is fearr a oireann duit.

5. Rochtain

Déanfaimid deimhin de go mbeidh ár seirbhísí agus ár n-oifigí lán-inrochtana. Téigh i dteagmháil lenár n-oifigeach Rochtana, ag an seoladh thíos nó chuig accessofficer@ciboard.ie.

6. Teangacha oifigiúla

Cuirfidimid ár seirbhísí ar fáil trí Ghaeilge agus/nó sa dá theanga nuair a éilítear é sin.

7. Comhairliúchán agus measúnú

Rachaimid i gcomhairle leat chun do riachtanais a fháil amach nuair a bheidh ár seirbhísí á bhforbairt, á soláthar, agus á measúnú againn.

8. Custaiméirí inmheánacha

Tabharfaimid tacaíocht dár bhfoireann le cinntiú go gcuirfidh siad seirbhís den scoth ar fáil dá chéile agus duitse.

9. Comhordú

Oibreoidimid i ndlúthpháirtíocht le heagraíochtaí chun seirbhísí poiblí atá dírithe ar an saoránach a chur ar fáil.

10. Achomhairc

Beidh córas achomhairc agus athbhreithnithe againn nuair is cuí sin a bheidh inrochtana agus trédhearcach.

11. Nótaí tráchta agus gearáin

Is mian linn an tseirbhís is fearr ar bith a sholáthar duit agus cuirimid fáilte roimh nótaí tráchta faoinár seirbhísí. Téigh i dteagmháil lenár nOifigeach Seirbhísí do Chustaiméirí, Anne Marie Owens ag AnneMarie.Owens@ciboard.ie

Nochtadh Cosanta 2025

Beartas um Nochtadh Cosanta

I gcomhréir leis an Acht um Nochtadh Cosanta 2014, arna leasú leis an Acht um Nochtadh Cosanta (Leasú), 2022, tá an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) fós tiomanta do thimpeallacht a chothú inar féidir le fostaithe, chomh maith le hoibrithe agus oibrithe deonacha i gcuideachtaí soláthair seirbhísí atá maoinithe ag BFS, ábhair imní a ardú faoi mhírialtachtaí nó mí-iompar féideartha. Cinntíonn an tiomantas sin go mbraitheann daoine go dtacaítear leo agus go bhfuil sé de chumhacht acu aon ábhar imní a thuairisciú.

Tuairisc is ea nochtadh cosanta, a dhéanann duine a chreideann go bhfuil éagóir á déanamh nó déanta ina n-ionad oibre, agus tugtar cosaint dhlíthiúil don duine sin agus iad á dhéanamh. Tugtar 'sceithreach' ar an bpróiseas sin go minic.

I gcomhréir leis na ceanglais fheabhsaithe a tugadh isteach le hAcht 2022, d'fhorbair agus cheadaigh BFS Beartas um Nochtadh Cosanta cuimsitheach in 2024, lena n-áirítear nósanna imeachta chun cuidiú leis an bhfoireann tuairisc

a dhéanamh. Leagtar amach sainmhínithe agus samplaí soiléire sa bheartas den mhéid is éagóir ann faoin reachtaíocht, soiléirítear an méid nach rangófaí mar éagóir chun críocha an Achta, agus leagtar béim ar na beartais inmheánacha atá ann cheana féin lena dtugtar aghaidh ar ábhair lasmuigh de raon feidhme nochtáí cosanta.

Aithníonn BFS an tábhacht a bhaineann le monatóireacht leanúnach, tacaíocht agus cumarsáid oscailte, agus leanfaidh sé ar aghaidh ag cothú cultúr ina bhfuil meas ar ionracas agus ar iompar eiticiúil ar fud na heagraíochta agus ar na seirbhísí a mhaoiníonn sí.

Ní bhfuair BFS aon nochtadh cosanta le linn 2025.

Inbhuanaitheacht

An comhthéacs reachtaíochta agus tiomantas

Socraíonn an tAcht um Gníomhú Aeráide agus um Fhorbairt Ísealcharbóin (Leasú), 2021, cuspóir aeráide náisiúnta na hÉireann agus éilíonn sé ar an Stát an t-aistriú chuig geilleagar atá athléimneach ó thaobh na haeráide de, saibhir ó thaobh na bithéagsúlachta de, inbhuanaithe ó thaobh an chomhshaoil de agus neodrach ó thaobh na haeráide de a shaothrú agus a bhaint amach, tráth nach déanaí ná deireadh na bliana 2050. Leis an Acht foráiltear freisin do laghdú 51% ar astaíochtaí gás ceaptha teasa (GCT) faoi 2030, i gcomparáid le leibhéal 2018.

Tá an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh tiomanta do laghdú 51% a chur ar a astaíochtaí GCT a bhaineann le fuinneamh faoi 2030 agus leanann sé ag déanamh dul chun cinn i leith an chuspóra sin. Tacaíodh le dul chun cinn trí ghníomhartha a dhíríonn ar bhainistiú fuinnimh agus ar éifeachtúlacht fuinnimh oibríochtúil.

In 2025, lean an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh ag cur feabhsuithe chun feidhme maidir le héifeachtúlacht fuinnimh ar fud a oifigí.

Táthar ag súil go mbeidh tomhaltas fuinnimh níos ísle agus lorg carbóin laghdaithe i gceist leis na bearta sin.

Thug lucht pearsanra an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh faoi dhá eitilt aerthaistil in 2025; dá réir sin, íocadh muirear tobhaigh de €6.60 leis an gCiste um Gníomhú ar son na hAeráide sa Roinn Cumarsáide, Gníomhú ar Son ar hAeráide agus an Chomhshaoil faoi Chiorclán 1 2020.

Tá sé de cheangal ar an mBord um Fhaisnéis do Shaoránaigh a shonraí bainistithe agus feidhmíochta fuinnimh a thuairisciú d'Údarás Fuinnimh Inmharthana na hÉireann (SEAI). Chuir an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh sainordú um Gníomhú ar son na hAeráide isteach chuig SEAI in 2025 freisin.

Feidhmíocht agus Spriocanna Fuinnimh

Tá an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh tiomanta dá astaíochtaí gás ceaptha teasa a laghdú agus dá éifeachtúlacht fuinnimh a fheabhsú agus aird á tabhairt ar na spriocanna seo a leanas do 2030:

Carbón

Is ionann sprioc GCT 2030 agus 44,299 kgCO₂ (lena n-áirítear sprioc GCT neamhleictreachais 16,041.3 kgCO₂).

Éifeachtúlacht fuinnimh

Is é sprioc tomhaltais fuinnimh BFS 505,649 kWh.

Léiríonn na staitisticí is déanaí ó chóras monatóireachta agus tuairiscithe SEAI go bhfuil tomhaltas fuinnimh agus feidhmíocht astaíochtaí BFS in 2024 mar a leanas:

- B'ionann astaíochtaí CO₂ iarbhir agus 112,965 kgCO₂. Sin 30.7% níos lú ná an bhonnlíne 162,976 kgCO₂.
- Tá feabhas 43.5% tagtha ar fheidhmíocht fuinnimh ón mbonnlíne.

Acht na dTeangacha Oifigiúla

Le linn 2025, lean an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) ar aghaidh ag cloí lena fhreagrachtaí mar chomhlacht poiblí forordaithe faoi Alt 10 d'Achtanna na dTeangacha Oifigiúla, 2003–2021.

I mí Eanáir, d'fhreastail BFS ar sheimineár faisnéise a reáchtáil an Roinn Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán, inar leagadh amach oibleagáidí na gcomhlachtaí poiblí faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla (Leasú) 2021.

I rith 2025, ghlac 24 ball foirne BFS páirt i Scoil Scairte, clár tumthach Gaeilge.

Ina theannta sin, chláraigh 4 ball foirne ar chúrsaí Gaeilge a bhí ar fáil tríd an ardán One Learning.

In 2025, chomhlíon an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) an ceanglas a leagadh amach faoi alt 10 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla agus bhí 33.87% ar a laghad den fhógraíocht ar fáil i nGaeilge, i bhfad níos mó ná an ceanglas 20%.

Thaifead BFS caiteachas 7.84% i gcomparáid leis an sprioc gur cheart 5% den chaiteachas fógraíochta go léir a chaitheamh ar mheáin Ghaeilge.



Maoiniú Curtha ar Fáil do Chuideachtaí Soláthair Seirbhíse

Seirbhís um Fhaisnéis do Shaoránaigh	2025	2024
Baile Átha Cliath Theas	€2,387,332	€2,399,064
Baile Átha Cliath Thuaidh	€2,690,659	€2,621,183
Laighin Theas	€2,179,700	€2,167,345
Laighin Thuaidh	€2,411,914	€2,340,418
Connachta Thuaidh & Uladh	€2,179,299	€2,134,097
Connachta Theas	€1,667,134	€1,619,580
An Mhumhain Thuaidh	€2,009,132	€1,918,922
An Mhumhain Theas	€2,131,805	€2,131,260
Iomlán	€17,656,975	€17,331,869

An tSeirbhís Buiséadaithe agus Comhairle Airgid (SBCA)	2025	2024
Tacaíocht SBCA CTR	€1,121,875	€1,097,219
SBCA Náisiúnta don Lucht Siúil	€362,549	€337,061
Baile Átha Cliath Thuaidh	€3,234,740	€3,001,670
Baile Átha Cliath Theas	€3,155,996	€2,890,584
Laighin Theas	€2,671,871	€2,381,554
Laighin Thuaidh	€2,616,573	€2,333,339
Connachta Thuaidh & Uladh	€2,415,018	€2,251,715
Connachta Theas	€1,974,104	€1,817,553
An Mhumhain Thuaidh	€2,676,069	€2,465,354
An Mhumhain Theas	€2,369,814	€2,194,589
Iomlán	€22,598,609	€20,770,638

Náisiúnta	2025	2024
CIPS	€1,442,846	€1,492,002
SATC	€1,110,176	€1,020,053
SAN	€3,756,336	€3,420,062
RISLI	€242,627	€227,872
Iomlán	€6,551,985	€6,159,989

Sainseirbhísí Faisnéise	2025	2024
Threshold	€47,000	€47,000
Comhairle Dlí Saor in Aisce (FLAC)	€140,000	€140,000
Treoir	€0	€34,400
An Chomhairle um Inimircigh in Éirinn	€68,000	€68,000
Iomlán	€255,000	€289,400
Foriomlán	€47,062,569	€44,551,896

Ag Tacú leis an tSochaí

Mar aon leis an Acht um Chomhairle, tá ról níos leithne ag an mBord um Fhaisnéis do Shaoránaigh agus ag líonra na gCuideachtaí Soláthair Seirbhíse ar fud reachtaíocht, bheartas agus straitéis an AE agus an Rialtais. Cuireann ár rannpháirtíocht sna straitéisí níos leithne sin bonn eolais faoi Straitéis BFS 2026-2029 agus cuireann sí feabhas ar an Straitéis sin.

Beartas nó Straitéis an Rialtais	An tIonchur seo Againne
Sciath Eorpach don Daonlathas	Cuireann BFS faisnéis, comhairle agus abhcóideacht iontaofa ar fáil agus maoiníonn sé iad agus, dá réir sin, is cuid rithábhachtach de bhonneagar daonlathach na hÉireann é, a dhéanann ionadaíocht ar eagraíocht — agus ar líonra Cuideachtaí Soláthair Seirbhíse — atá ag feidhmiú faoi chuspóirí na Scéithe Eorpaí don Daonlathas
Clár an Rialtais 2025	Tá ról follasach ag BFS maidir le tacú le gealltanais chun cur i gcoinne na bréagaisnéise trí ghníomhú mar fhoinsé iontaofa faisnéise poiblí
An Straitéis Frith-Bhréagaisnéise Náisiúnta	Ainmnítear BFS go sonrach sa straitéis mar sholáthraí faisnéise iontaofa
Leas a bhaint as Digitíú – Creat Digiteach na hÉireann	Cumasaíonn BFS rochtain ar sheirbhísí poiblí digiteacha agus aghaidh á tabhairt ag an am céanna ar an eisiamh digiteach D'fhorbair SFS an tSeirbhís Cabhrach Digití chun cabhrú le daoine rochtain a fháil ar sheirbhísí digiteacha rialtais agus iad a úsáid
An Straitéis Náisiúnta um Litearthacht Airgeadais	Cuimsíonn an straitéis seo raon leathan gníomhartha do SBCA agus do SBCA Náisiúnta don Lucht Siúil
An Straitéis um Litearthacht Aosach don Saol	Aithnítear SFS agus SBCA mar phríomhchainéil chun faisnéis a chur ar fáil don phobal maidir leis na tacaíochtaí litearthachta, uimhearthachta agus litearthachta digití atá ar fáil
Straitéis Diaspóra na hÉireann 2026-2030	Déantar tagairt do thairseach Ag Filleadh ar Éirinn de chuid BFS, ar bhreathnaigh níos mó ná 700,000 duine uirthi níos mó ná 1.5 milliún uair, mar phríomhacmhainn sa straitéis
Straitéis Nuálaíochta don Uathachas 2024	Tá ról ainmnithe ag BFS, SFS agus SAN faoin straitéis seo maidir le ríomhfhoghlaim agus faisnéis atá cothrom le dáta
An Straitéis Náisiúnta um Chearta an Duine do Dhaoine faoi Mhíchumas 2025-2030	Tá baint dhíreach ag BFS, SATC agus RISLI faoi réimse an bheartais spotsolais, <i>Ag Nearthú phiblíne Ateangairí Theanga Chomharthaíochta na hÉireann</i>
An tAcht um Theanga Chomharthaíochta na hÉireann 2017	Tá gnéithe rithábhachtacha den reachtaíocht seo á ndéanamh ag SATC agus ag RISLI araon, lena n-áirítear rochtain ar ateangaireacht a éascú agus clár ateangairí a chaomhnú

Acrainmneacha agus Sainmhínithe

Acrainm	Cur síos
IS	Intleacht Shaorga
BFS	An Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh
CIPS	An tSeirbhís Teileafóin um Fhaisnéis do Shaoránaigh
SFS	Seirbhís um Fhaisnéis do Shaoránaigh
DSP	An Roinn Coimirce Sóisialaí
PGDE	An Plean Gníomhaíochta um an Daonlathas Eorpach
AE	An tAontas Eorpach
AD	Acmhainní Daonna
TFC	Teicneolaíocht Faisnéise agus Cumarsáide
SBCA	An tSeirbhís Buiséadaithe agus Comhairle Airgid
SAN	An tSeirbhís Abhcóideachta Náisiúnta do Dhaoine faoi Mhíchumas
SBCA LS	An tSeirbhís Náisiúnta Buiséadaithe agus Comhairle Airgid don Lucht Siúil
RISLI	Clár Ateangairí Theanga Chomharthaíochta na hÉireann
SDC / SDCanna	Cuideachta(i) Soláthair Seirbhíse. Tagraíonn sé seo don 22 cuideachta a mhaoiníonn BFS agus a dtacaíonn sé leo
SATC	Seirbhís Ateangaireachta na Teanga Comharthaíochta

Sainmhíniú	Cur síos
Mífhaisnéis	Ábhar bréagach nó míthreorach a roinntear gan rún díobhálach cé go bhféadfadh na héifeachtaí a bheith díobhálach fós, e.g. nuair a roinneann daoine faisnéis bhréagach le cairde agus le teaghlach de mheon macánta (PGDE)
Bréagaisnéis	Ábhar bréagach nó míthreorach a scaipeadh agus é de rún agat an dallamullóg a chur ar dhaoine nó tairbhe eacnamaíoch nó polaitiúil a bhaint amach agus a d'fhéadfadh dochar a dhéanamh don phobal (PGDE)
Cluainfhaisnéis	Faisnéis atá fíor go ginearálta agus atá á roinnt ag am nó ar bhealach a bhfuil sé beartaithe díobháil a dhéanamh do dhuine, do ghrúpa sóisialta, d'eagraíocht nó do thír (na Náisiúin Aontaithe)

